

PROMOSI RAYA HLB CONNECT 2024 [\(English Version\)](#)

Kemas Kini Terakhir pada 25 Mac 2024

TEMPOH PROMOSI

“Promosi Raya HLB Connect 2024” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“**HLB**”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“**HLISB**”) (“selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “**Bank**”) bermula pada 29 Mac 2024 dan berakhir pada 5 Mei 2024 (“Tempoh Promosi”), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Berikut ialah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi ini (“**T&S**”):

KELAYAKAN

- Promosi ini terbuka kepada pelanggan individu Bank (“**Pelanggan**”) warganegara Malaysia dan bukan warganegara Malaysia yang merupakan pengguna HLB Connect Online dan/atau HLB Connect App baharu dan sedia ada (“**HLB Connect**”) dengan Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa atau Simpanan-i HLISB (“**CASA/CASA-i**”) dan/atau Kad Kredit HLB (“**Kad Kredit**”) dengan Bank (selepas ini dirujuk sebagai “**Pelanggan**”).
- Bank berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang:
 - pada masa lalu atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau melakukan perbuatan yang salah terhadap sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - sedang menghadapi prosiding kebankrapan atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan/atau
 - telah melanggar mana-mana terma dan syarat CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun, dan Terma dan Syarat untuk penggunaan HLB Connect pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Promosi.

TATACARA PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG

- Untuk menyertai Promosi, Pelanggan mesti **log masuk** ke HLB Connect dan **melakukan Transaksi yang Layak** (seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah) antara 29 Mac 2024 hingga 5 Mei 2024 untuk mendapatkan penyertaan (“**Penyertaan**”) untuk penyertaan.

(Pelanggan yang telah memenuhi keperluan berkaitan yang dinyatakan di bawah Klausula 3 di atas selepas ini dirujuk sebagai “**Pelanggan yang Layak**”).

Jadual 1

Transaksi yang Layak	Penyertaan yang Perlu Diperolehi
Lakukan Tambah Nilai Prabayar (minimum RM10 setiap tambah nilai) melalui HLB Connect dengan CASA/CASA-i	2 Penyertaan untuk setiap tambah nilai yang berjaya. Catatan: <ul style="list-style-type: none">Pelanggan yang Layak boleh memperoleh maksimum harian 30 Penyertaan untuk Transaksi yang Layak ini.Pelanggan yang Layak yang melakukan Transaksi yang Layak ini pada hari Sabtu atau Ahad (“Hujung Minggu”) akan memperoleh 2x Penyertaan dan maksimum harian 60 Penyertaan.

<p>Lakukan Pembayaran Bil dengan JomPAY (minimum RM10 setiap bayaran) melalui HLB Connect</p>	<p><u>Bayaran menggunakan CASA/CASA-i:</u> 2 Penyertaan untuk setiap bayaran yang berjaya.</p> <p><u>Bayaran menggunakan Kad Kredit:</u> 3 Penyertaan untuk setiap bayaran yang berjaya.</p> <p><u>Catatan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan yang Layak boleh memperoleh maksimum harian 60 Penyertaan untuk Transaksi yang Layak ini. • Pelanggan yang Layak yang melakukan Transaksi yang Layak ini pada Hujung Minggu akan memperoleh 2x Penyertaan dan maksimum harian 120 Penyertaan.
<p>Lakukan pembayaran dengan FPX/DuitNow OBW (minimum RM10 setiap bayaran) melalui HLB Connect Online</p>	<p><u>Bayaran menggunakan CASA/CASA-i:</u> 2 Penyertaan untuk setiap bayaran yang berjaya.</p> <p><u>Bayaran menggunakan Kad Kredit:</u> 3 Penyertaan untuk setiap bayaran yang berjaya</p> <p><u>Catatan:</u> Pelanggan yang Layak yang melakukan Transaksi yang Layak ini pada Hujung Minggu akan memperoleh 2x Penyertaan.</p>
<p>Lakukan Pindahan Wang ke Luar Negara melalui HLB Connect Online</p>	<p>5 Penyertaan untuk setiap pindahan yang berjaya</p>
<p>Daftar atau tukar Nombor Telefon Mudah Alih anda sebagai ID DuitNow melalui HLB Connect dan pautkan ID DuitNow anda dengan CASA/CASA-i anda sehingga 9 Jun 2024</p>	<p>10 Penyertaan. untuk pendaftaran/penukaran yang berjaya dan mengekalkan ID DuitNow itu sehingga 9 Jun 2024.</p> <p><u>Catatan:</u> Pelanggan yang Layak boleh memperoleh maksimum 10 Penyertaan untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Promosi.</p>
<p>Hantar e-Duit Raya (minimum RM10 setiap pindahan) ke Nombor Telefon Mudah Alih melalui HLB Connect App dari 8 April 2024 – 5 Mei 2024</p>	<p>1 Penyertaan untuk setiap pindahan yang berjaya.</p> <p><u>Catatan:</u> Pelanggan yang Layak boleh memperoleh maksimum harian 30 Penyertaan untuk Transaksi yang Layak ini.</p>

4. Pelanggan yang Layak juga akan bertanding untuk memenangi senarai Hadiah atau Pulangan Tunai, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2 di bawah.

Jadual 2

(A) Hadiah			
Segmen Hadiah	Tarikh Promosi	Kaedah Pemilihan Pemenang	Jumlah Bilangan Pemenang

Hadiah: e-baucar airasia Hotels bernilai RM2,000 setiap satu	29 Mac 2024 – 5 Mei 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Empat (4) Pelanggan yang Layak yang mengumpul jumlah penyertaan tertinggi pada penghujung Tempoh Promosi akan dipilih untuk memenangi Hadiah. • Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi satu (1) Hadiah sepanjang Tempoh Promosi. 	4
--	-----------------------------	--	---

(B) Pulangan Tunai			
Segmen Pulangan Tunai	Tarikh Promosi	Kaedah Pemilihan Pemenang	Jumlah Peruntukan
FPX DuitNow Online Banking/Wallets ("FPX/DuitNow OBW"): Pulangan Tunai sehingga 5%	<p style="text-align: center;"><u>Hari Promosi</u></p> Hari 1: 4 April 2024 Hari 2: 25 April 2024 Hari 3: 5 Mei 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Lakukan pembayaran FPX/DuitNow OBW (minimum RM10) di HLB Connect Online menggunakan: <ul style="list-style-type: none"> (i) CASA/CASA-i: <ul style="list-style-type: none"> - Setiap Pelanggan yang Layak boleh mendapat Pulangan Tunai 2%. Dihadkan pada Pulangan Tunai RM2 bagi setiap Pelanggan yang Layak pada setiap Hari Promosi. - Setiap Pelanggan yang Layak boleh mendapat Pulangan Tunai sehingga RM4 sahaja sepanjang Tempoh Promosi. (ii) Kad Kredit: <ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan yang Layak boleh mendapat Pulangan Tunai 5%. Dihadkan pada Pulangan Tunai RM4 bagi setiap Pelanggan yang Layak pada setiap Hari Promosi. - Setiap Pelanggan yang Layak boleh mendapat Pulangan Tunai sehingga RM8 sahaja sepanjang Tempoh Promosi. • Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i atau Kad Kredit Pelanggan yang Layak pada 9 Ogos 2024. Pulangan Tunai adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat sehingga jumlah peruntukan untuk setiap Hari Promosi habis. 	<p style="text-align: center;">RM7,000 setiap Hari Promosi</p>
<u>Tambah Nilai Prabayar:</u> Sehingga Pulangan Tunai RM5	<p style="text-align: center;"><u>Minggu Promosi</u></p> Minggu 1: 29 Mac 2024 – 4 April 2024 Minggu 2: 5 April 2024 – 11 April 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Lakukan tambah nilai prabayar (minimum RM10) di HLB Connect menggunakan CASA/CASA-i. • Setiap Pelanggan yang Layak boleh mendapat Pulangan Tunai RM0.20 bagi setiap tambah nilai yang berjaya, sehingga maksimum Pulangan Tunai RM1 setiap Minggu Promosi dan sehingga 	<p style="text-align: center;">RM4,100 setiap Minggu Promosi</p>

	<p>Minggu 3: 12 April 2024 – 18 April 2024</p> <p>Minggu 4: 19 April 2024 – 25 April 2024</p> <p>Minggu 5: 26 April 2024 – 5 Mei 2024</p>	<p>maksimum Pulangan Tunai RM5 sahaja sepanjang Tempoh Promosi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak pada 9 Ogos 2024. Pulangan Tunai adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat sehingga jumlah peruntukan untuk setiap Minggu Promosi habis. 	
--	--	---	--

5. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Pemenang untuk Hadiah, Bank akan memperuntukkan penyertaan kepada setiap Pelanggan yang Layak untuk setiap Transaksi yang Layak yang telah berjaya dilakukan semasa Tempoh Promosi seperti dinyatakan dalam Jadual 1 di atas.
6. Empat (4) Pelanggan yang Layak yang pertama mengumpulkan jumlah penyertaan tertinggi daripada melakukan Transaksi yang Layak yang dinyatakan dalam Jadual 1 di atas, akan memenangi Hadiah berdasarkan siapa cepat dia dapat ("**Pemenang Hadiah**").
7. Jumlah Hadiah atau Pulangan Tunai untuk Promosi ini adalah seperti berikut:
 - (i) Peruntukan Hadiah adalah terhad kepada empat (4) unit e-baucar airasia Hotels bernilai Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000) setiap satu;
 - (ii) Peruntukan Pulangan Tunai FPX/DuitNow OBW adalah terhad kepada Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Dua Puluh Satu Ribu (RM21,000); dan
 - (iii) Peruntukan Pulangan Tunai Tambah Nilai Prabayar adalah terhad kepada Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribuh Lima Ratus (RM20,500).

Pelanggan yang Layak akan diberikan Pulangan Tunai ("**Pemenang Pulangan Tunai**") berdasarkan siapa cepat dia dapat, mengikut kaedah pemilihan pemenang yang dinyatakan dalam Jadual 2 di atas.

8. Setiap Pemenang Hadiah dan/atau Pemenang Pulangan Tunai hanya layak untuk menerima satu (1) Hadiah dan/atau sehingga maksimum Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Tujuh Belas (RM17) sepanjang Tempoh Promosi, selagi mereka memenuhi kriteria yang ditetapkan dalam Jadual 1 dan Jadual 2 di atas.

PEMENUHAN PROMOSI HADIAH & PULANGAN TUNAI

9. Senarai Pemenang Hadiah atau Pulangan Tunai akan diterbitkan di <https://www.hlb.com.my/connectraya> ("**Laman Web Promosi**") pada **19 Jun 2024**. Menjadi tanggungjawab Pemenang Hadiah dan Pemenang Pulangan Tunai untuk menyemak sama ada mereka telah menang dengan melayari Laman Web Promosi pada tarikh yang ditetapkan.
10. Pemenang Hadiah akan dihubungi oleh Bank melalui SMS atau pemberitahuan tolak HLB Connect App (berdasarkan maklumat Pelanggan yang Layak dalam rekod Bank) pada **20 Jun 2024**. Pemenang Hadiah dikehendaki membalas kepada Bank **antara 20 Jun 2024 dan 30 Jun 2024**.

Pemenang Hadiah akan menerima Hadiah mereka melalui SMS atau pemberitahuan tolak HLB Connect App pada **9 Ogos 2024**. Hadiah adalah tertakluk kepada set terma dan syarat yang dikeluarkan oleh AirAsia Com Travel Sdn Bhd (201301020508 (1050338-A)), yang boleh didapati di <https://www.airasia.com/aa/about-us/en/gb/hotel-only-terms-and-conditions.html> ("**Laman Web AirAsia**"). Pemenang Hadiah dikehendaki mengakses Laman Web AirAsia untuk melihat terma dan syarat tersebut.

Bank tidak mempunyai kewajiban untuk memberitahu Pemenang Hadiah tentang pemenuhan/penghantaran Hadiah. Pelanggan yang Layak dikehendaki menyemak SMS atau akses HLB Connect App mereka pada selang masa yang tetap untuk menyemak status pemenuhan/penghantaran Hadiah.

11. Semua Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit Pemenang Pulangan Tunai dengan Bank **pada 9 Ogos 2024**. Oleh itu, Pemenang Pulangan Tunai mesti mengekalkan CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit yang aktif dan sah **sehingga 9 Ogos 2024**, sekiranya gagal, Pulangan Tunai akan dibatalkan.

Contohnya, jika Pelanggan yang Layak melakukan transaksi FPX/DuitNow OBW menggunakan Kad Kredit, Pulangan Tunai akan dikreditkan ke Kad Kredit tersebut. Jika Pelanggan yang Layak membatalkan Kad Kredit tersebut sebelum Bank boleh mengkreditkan Pulangan Tunai, Pulangan Tunai tersebut akan dibatalkan.

12. Adalah menjadi kewajiban semua Pemenang Hadiah dan/atau Pulangan Tunai untuk menghubungi Bank jika Hadiah atau Pulangan Tunai tidak diterima **sebelum 23 Ogos 2024**, sekiranya gagal Pemenang Hadiah dan/atau Pulangan Tunai dianggap telah menerima Hadiah atau Pulangan Tunai dan sebarang tuntutan untuk pembayaran balik **selepas 23 Ogos 2024** tidak akan diproses.
13. Kedua-dua Hadiah atau Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit pendahuluan, cek atau manfaat barangan.
14. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak membuat apa-apa representasi atau jaminan berkenaan dengan kualiti atau kesesuaian Hadiah (termasuk tetapi tidak terhad kepada kesahihan dan/atau penggunaan Hadiah dan tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan mana-mana Hadiah yang hilang, dicuri atau rosak). Pemenang Hadiah hendaklah berurusan secara terus dengan vendor (iaitu AirAsia Com Travel Sdn Bhd) untuk sebarang pertanyaan, pertikaian, maklumat waranti atau tuntutan yang berkaitan dengan Hadiah tanpa mendapatkan bantuan daripada Bank. Semua risiko, kerugian, kerosakan dan/atau kecederaan yang berkait dengan penggunaan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang Hadiah.
15. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab ke atas semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam menyediakan Hadiah atau Pulangan Tunai disebabkan sebarang keadaan yang tidak dijangka di luar kawalan munasabah Bank.
16. Bank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan apa-apa barangan lain atau dengan pembayaran dalam bentuk Pulangan Tunai bersamaan dengan nilai Hadiah mengikut budi bicaranya dengan notis awal.
17. Hadiah akan disediakan secara "Seperti Seadanya". Hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan/atau laman web Bank bertujuan sebagai ilustrasi semata-mata. Sebarang prop, aksesori atau peralatan yang dipaparkan bersama Hadiah dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan dekorasi dan tidak membentuk sebahagian daripada Hadiah.

GENERAL

18. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak:
 - (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca, dan memahami T&S dan bersetuju untuk terikat dengan T&S yang terkandung di sini;
 - (ii) bersetuju bahawa semua rekod pengisian syarat yang direkod oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan untuk Pemenang Hadiah dan/atau Pulangan Tunai adalah muktamad dan konklusif;

- (iii) bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara tentang Promosi adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Pelanggan yang Layak;
 - (iv) memberi kebenaran dan kuasa kepada Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka iaitu nombor mudah alih kepada Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau alamat e-mel kepada DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)), perkhidmatan pembekal yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan SMS dan/atau e-mel bagi tujuan Promosi ini;
 - (v) bersetuju untuk bertanggungjawab memberikan kepada Bank butiran hubungan mereka yang sah dan terkini termasuk nombor telefon mudah alih dan alamat e-mel, dan memaklumkan Bank dengan segera sekiranya berlaku sebarang perubahan. Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak, atau tidak dapat menghantar SMS dan/atau e-mel, jika berkenaan, disebabkan oleh nombor telefon mudah alih dan/atau alamat e-mel yang tidak tepat/tidak sah yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak;
 - (vi) membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi (iaitu, nama dan ID bertopeng dan/atau nombor akaun) untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media tanpa bayaran;
 - (vii) bersetuju untuk mengakses Laman Web Promosi pada selang masa yang kerap untuk melihat T&S Promosi dan memastikan mereka mengetahui sebarang perubahan atau perbezaan terkini mengenai T&S tersebut;
 - (viii) bersetuju bahawa sebarang SMS dan/atau e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak bergantung sepenuhnya pada ketersediaan dan kualiti perkhidmatan/penyedia rangkaian yang berkaitan dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kawalan dalam keadaan sedemikian:
 - (a) SMS tertangguh, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran disebabkan kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan; and/atau
 - (b) e-mel ditangguhkan, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran oleh penyedia perkhidmatan e-mel yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengalihan atau penapisan e-mel tersebut sebagai junk atau spam e-mel oleh penyedia perkhidmatan e-mel Pelanggan yang Layak (selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").Oleh demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelewatan atau kegagalan dalam menerima sebarang penghantaran SMS dan/atau e-mel daripada Bank disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Tiada rayuan atas kelewatan atau kegagalan tersebut akan diproses;
 - (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab ke atas sebarang caj telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia hasil daripada komunikasi dengan Bank yang berkaitan dengan Promosi ini; dan
 - (x) bersetuju untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.
19. Bank berhak:
- (i) dengan memberikan notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau meminda T&S yang terkandung dengan cara menyiarkan tambahan, pemadaman, penggantungan atau pindaan T&S atau penamatan Promosi ini di Laman Web Promosi; dan
 - (ii) menarik balik Hadiah atau Pulangan Tunai sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi sebarang T&S di sini, terma dan syarat CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun, Terma dan Syarat untuk penggunaan HLB Connect, dan semua undang-undang/peraturan lain yang berkenaan.
20. Sebagai tambahan kepada T&S yang ditetapkan di sini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa terma dan syarat CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun, serta Terma

dan Syarat untuk penggunaan HLB Connect hendaklah dibaca bersama-sama dengan T&S ini sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan berkaitan dengan Promosi ini, T&S yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.

21. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara T&S yang terkandung di sini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berhubung atau berkait dengan Promosi ini, T&S terakhir pada Laman Web Promosi akan diguna pakai.
22. T&S ini akan ditadbir dan dianggap mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
23. Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan yang menunjukkan satu jantina termasuk semua jantina yang lain dan perkataan yang menandakan yang tunggal merangkumi jamak dan begitu juga sebaliknya.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.