

Dikemaskini pada 21 Mei 2021

## TERMA DAN SYARAT AM

- DEPOSIT
- DEPOSIT PERBANKAN ISLAM

**BAHAGIAN A – AM [Diguna pakai kepada semua Akaun melainkan dinyatakan sebaliknya bagi jenis-jenis akaun tertentu, cth. Akaun Perbankan Islam**

### 1. Takrifan & Tafsiran

#### 1.1. Takrifan

Dalam Terma dan Syarat ini, istilah dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai pengertian yang ditetapkan untuknya melainkan konteks menghendaki sebaliknya:

“**Dasar ABC**” bermakna Dasar Antisogokan dan Rasuah HLBG yang boleh dibaca di laman web HLB/HLISB masing-masingnya di [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) dan [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my).

“**ABM**” bermakna Persatuan Bank-bank di Malaysia.

“**Akaun**” bermakna akaun atau akaun-akaun Pelanggan dengan HLB / HLISB dan hendaklah termasuk mana-mana akaun baharu lain yang dibuka dari semasa ke semasa.

“**AIBIM**” bermakna Persatuan Institusi-institusi Perbankan Islam Malaysia.

“**Undang-undang Anti sogokan**” bermakna Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 seperti dipinda dari semasa ke semasa, dan aturan dan peraturan yang diterbitkan di bawahnya, dan mana-mana undang-undang, statut, peraturan, aturan dan perintah yang berkait dengan penyogokan atau rasuah.

“**Orang Dibenarkan**” bermakna mana-mana orang yang diberi kebenaran oleh Pelanggan secara bertulis kepada Bank untuk mengendalikan Akaun.

“**BLR**” bermakna kadar faedah setahun yang disebut oleh HLB sebagai Kadar Pinjaman Asasnya dan yang tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa dan setelah memberi notis awal.

“**BNM**” bermakna Bank Negara Malaysia.

“**Hari Perniagaan**” bermakna hari apabila HLB / HLISB dibuka untuk perniagaan di semenanjung Malaysia, Sabah dan Sarawak (tidak termasuk hari kelepasan bank, negeri dan hari kelepasan am), mengikut mana yang berkenaan, dan hari apabila transaksi yang jenisnya dicadang bagi Akaun dijalankan.

“**Cek**” termasuk bil pertukaran.

“**Pelanggan**” bermakna pelanggan HLB / HLISB dan hendaklah termasuk individu, perkongsian, keempunyaan tunggal, perkongsian liabiliti terhad, syarikat, pertubuhan, persatuan, organisasi dan badan berkanun dan jika berkenaan wakil-wakil peribadi dan pengganti hak miliki melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Terma dan Syarat ini atau oleh HLB / HLISB dari semasa ke semasa.

“**E-mel Ditetapkan**” bermakna alamat e-mel elektronik yang terakhir diketahui bagi Pelanggan menurut rekod HLB / HLISB dan / atau seperti diarah atau ditetapkan oleh Pelanggan bagi tujuan Kemudahan e-Penyata.

“**Kadar Ingkar**” bermakna kadar 1% setahun di atas Kadar Ditetapkan atau apa-apa kadar lain yang ditentukan oleh HLB atas budi bicara mutlakny pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal.

“**Kemudahan e-Penyata**” bermakna perkhidmatan yang dengannya HLB / HLISB akan, atas permintaan Pelanggan, menghantar dan / atau menyediakan Penyata Akaun Pelanggan dan / atau rekod, makluman dan dokumen transaksi lain (“Dokumen”) dan / atau invois cukai kepada Pelanggan melalui salah satu atau kesemua cara berikut:

- (a) penghantaran kepada E-mel Ditetapkan;
- (b) menyediakan kesemua Dokumen tersebut tadi di HL Connect; dan / atau
- (c) apa-apa perantaraan elektronik lain yang ditetapkan oleh HLB/HLISB dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal kepada Pelanggan.

“**Kadar Lebihan**” bermakna kadar 4% setahun di atas BLR berdasarkan baki harian atau apa-apa kadar lain yang ditentukan oleh HLB menurut budi bicara mutlakny pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan membebi notis awal.

“**Pengesahan Cap Jari**” bermakna pengesahan cap jari dengan data yang disimpan dalam cip MyKad / MyPR melalui Pembaca MyKad atau apa-apa peranti lain yang digunakan oleh HLB / HLISB.

“**Deposit Tetap**” bermakna apa-apa deposit bertempoh yang diletak oleh Pelanggan dengan HLB dan termasuk apa-apa jumlah wang yang dari semasa ke semasa didepositkan dengan HLB di mana-mana cawangan dan sama ada dalam mata wang yang sama atau apa-apa mata wang lain dan sama ada sebagai tambahan kepada atau dengan jalan pembaharuan apa-apa jumlah wang yang dahulunya didepositkan atau sebaliknya dan termasuk segala faedah atau bayaran lain yang telah terakru atau masih terakru dan biar apa pun puncanya dari semasa ke semasa berkenaan deposit.

“**Akaun Pelaburan Am-i**” bermakna pelaburan Islam yang diletak oleh Pelanggan dengan HLISB untuk jangka tertentu yang dipersetujui bagi pelaburan dalam bidang-bidang pelaburan patuh Syariah dan termasuk apa-apa jumlah wang yang dari semasa ke semasa didepositkan dengan HLISB di mana-mana cawangan dan sama ada dalam mata wang yang sama atau apa-apa mata wang yang lain dan sama ada sebagai tambahan kepada atau dengan jalan pembaharuan apa-apa jumlah wang yang dahulunya didepositkan atau sebaliknya dan termasuk segala kekeuntungan, dividen dan apa-apa bayaran lain yang telah terakru dan masih terakru atau biar apa pun puncanya dari semasa ke semasa berkenaan deposit itu. Akaun Pelaburan Am-i ini telah diberhentikan bagi peletakan baharu berkuat kuasa dari 1 Januari 2013.

“**HLBG**” bermakna Hong Leong Bank Berhad dan/atau syarikat subsidiarinya.

“**HL Connect**” bermakna perkhidmatan perbankan internet dan perkhidmatan aplikasi mudah alih yang disediakan oleh HLB / HLISB.

“**HLB**” bermakna Hong Leong Bank Berhad dan termasuk cawangan-cawangannya dan pengganti hak miliknya dan pemegang serah hak.

“**HLISB**” bermakna Hong Leong Islamic Bank Berhad dan termasuk cawangan-cawangannya dan pengganti hak miliknya dan pemegang serah haknya.

“**Dasar Pemberi Maklumat HLB/HLISB**” bermakna Dasar Pemberi Maklumat HLB / HLISB atau apa-apa dasar dan/atau prosedur biar apa pun namanya yang diberi berkaitan dengan pemberian maklumat seperti mana dipinda dari semasa ke semasa, menggariskan iltizam HLB/HLISB terhadap etika dan integriti perniagaan yang baik, dan sehubungan ini pekerja-pekerja HLB dan HLISB, serta juga orang-orang yang memberi perkhidmatan kepada, atau mempunyai hubungan perniagaan dengan HLB atau HLISB, adalah dikehendaki menyuarakan keperihatinan terhadap sebarang salah laku atau perbuatan salah yang boleh memberi kesan buruk kepada HLB/HLISB, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (a) apa-apa kesalahan jenayah, termasuk penipuan, rasuah, sogokan dan peras ugut;
- (b) kegagalan mematuhi obligasi undang-undang atau peraturan; dan
- (c) keprihatinan terhadap amalan salah.

“**Saya atau mana-mana satu pemegang akaun**” hendaklah termasuk Wasi atau Pentadbir.

“**Tarikh Matang**” jika tarikh matang jatuh pada hari Ahad, hari kelepasan am atau bukan Hari Perniagaan, maka tarikh matang akan dianggap jatuh pada Hari Perniagaan berikutnya.

“**Mudarabah**” bermakna kontrak perkongsian keuntungan antara Pelanggan selaku pemunya modal dan HLISB sebagai usahawan atas dasar perkongsian keuntungan, yang dengannya Pelanggan akan meletak sejumlah wang tertentu dengan HLISB untuk tempoh masa tertentu, dan HLISB diamanahkan untuk menggunakan modal itu untuk sesuatu usaha niaga tanpa sebarang campur tangan daripada Pelanggan untuk menjana pendapatan yang akan diagih-agihkan menurut nisbah perkongsian keuntungan. Apa-apa kerugian yang terbit daripada pelaburan itu akan ditanggung oleh pihak penyedia modal melainkan dapat dibuktikan hal itu adalah kerana salah laku sengaja dan kecuaiannya oleh usahawan.

“**Kadar Ditetapkan**” bermakna kadar 1% setahun di atas BLR berdasarkan baki harian atau apa-apa kadar yang ditentukan oleh HLB menurut budi bicara mutlak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal atau, mengikut mana yang berkenaan, kadar atau kadar-kadar yang dinyatakan oleh HLB dalam surat tawarannya (jika berkenaan).

“**Notis Privasi**” bermakna dasar dan prinsip HLB / HLISB berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti yang sedia ada dan prospektif (bakal) yang berurusan dengan HLB / HLISB seperti mana dipinda dari semasa ke semasa dan boleh disemak di laman web HLB / HLISB atau dengan cara yang HLB / HLISB anggap wajar dari semasa ke semasa.

“**Nisbah Perkongsian Keuntungan**” bermakna nisbah perkongsian keuntungan yang telah ditentukan terlebih dahulu dan dikongsi antara Pelanggan selaku penyedia modal dengan HLISB sebagai usahawan.

“**Kadar Rujukan**” bermaksud kadar rujukan setahun dari semasa ke semasa yang ditetapkan oleh HLB/HLISB sebagai kadar pinjamannya/pembiayaannya untuk kemudahan kredit/pembiayaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada BLR/IFR, BR/IBR, ECOF, FDR atau KLIBOR mengikut mana-mana yang berkenaan atau seumpamanya kadar lain dengan apa sahaja nama yang disebut seperti yang disebut oleh HLB/HLISB di mana sahaja berlaku dari semasa ke semasa. ECOF ditakrifkan sebagai kos untuk HLB/HLISB membiayai kemudahan dari sumber apa pun yang dipilihnya mengikut budi bicara mutlak serta kos untuk mengekalkan rizab berkanun, keperluan kecairan, kos pentadbiran dan lain-lain yang berkaitan dengan HLB/HLISB sebagaimana yang ditetapkan oleh HLB/HLISB dari semasa ke semasa.

“**cagaran**” atau “**dokumen cagaran**” bermakna apa-apa cagaran yang diambil atau dikehendaki oleh HLB/HLISB bersabit dengan Akaun dan termasuk apa-apa cagaran lain yang diambil dari semasa ke semasa.

“**pihak cagaran**” bermakna mana-mana orang yang menyediakan cagaran bagi mana-mana Akaun atau kemudahan yang disediakan kepada Pelanggan pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa.

“**Konsep**” bermakna kontrak Syariah yang digunakan HLISB bagi akaun Islamik di bawah Hong Leong Islamic Bank.

“**Tanazul**” bermakna penepian hak-hak mereka oleh penyedia modal atas keuntungan pada awal kontrak yang akan berkuat kuasa pada peristiwa-peristiwa tertentu.

“**Cukai**” bermaksud sekarang, atau masa depan, langsung atau tidak langsung, cukai Malaysia atau asing, pungutan, pengenaan, duti, caj, fi, pemotongan atau pemotongan apa pun, yang dikenakan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa percukaian, termasuk, tanpa batasan, apa-apa cukai penggunaan dan cukai lain dengan nama apa pun yang disebut, dan apa-apa faedah, denda atau denda yang berkaitan dengannya.

“**Terma & Syarat**” bermakna terma dan syarat yang tertera dalam risalah ini dan meliputi apa-apa pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat dari semasa ke semasa oleh HLB/HLISB setelah memberi notis awal dan adalah terpakai kepada semua akaun melainkan dinyatakan sebaliknya bagi jenis-jenis akaun tertentu (cth. Akaun Perbankan Islam).

“**Tawarruq**” atau dikenali sebagai “Murabahah (melalui susunan Tawarruq)” merujuk pada pelbagai transaksi jual beli. Mekanik yang terlibat:

- i) HLISB bertindak sebagai Ejen membeli Komoditi bagi pihak Pelanggan dengan Harga Belian.
- ii) HLISB selepas itu sebagai Ejen kepada Pelanggan menjual Komoditi kepada HLISB dengan Harga Jualan berdasarkan Murabahah yang akan dibayar kepada Pelanggan secara bertanggung sepanjang tempoh (setelah mengambil kira apa-apa rebat jika ada).
- iii) HLISB selepas itu menjual Komoditi kepada pihak ketiga atas dasar tunai dan serta merta.

## 1.2 Tafsiran

- (a) Perkataan yang menunjukkan jantina lelaki adalah termasuk jantina perempuan dan jantina neutral dan begitu juga sebaliknya.
- (b) Perkataan yang menandakan tunggal adalah termasuk jamak dan begitu juga sebaliknya.
- (c) Apabila Pelanggan terdiri daripada dua orang atau lebih, maka obligasi dan liabiliti setiap orang adalah bersama dan berasingan.

## 2. Pembukaan Akaun

2.1 Pembukaan Akaun dibuat melalui borang ditetapkan HLB/HLISB dan tertakluk kepada keperluan HLB/HLISB, termasuk seperti umur, deposit minimum, rujukan dan dokumen-dokumen sokongan yang boleh diterima oleh HLB/HLISB. HLB / HLISB boleh menukar keperluan itu pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa atas budi bicara mutlak setelah memberi notis awal.

2.2 Permohonan membuka apa-apa Akaun adalah tertakluk kepada kelulusan HLB/HLISB.

### 2.3 Pertukaran Butiran

2.3.1 Pelanggan perlu memastikan bahawa butiran Pelanggan seperti alamat, nombor telefon, penandatanganan dibenarkan yang diberi kepada Bank (“Butiran Pelanggan”) adalah tepat dan sentiasa dikemaskinikan. Ini adalah supaya Bank boleh menyampaikan komunikasi mengenai pengendalian akaun dan apa-apa aktiviti berkaitan pemasaran.

2.3.2 Pelanggan hendaklah dengan segera memberitahu HLB/HLISB akan sebarang pertukaran butiran Pelanggan dengan menghubungi +603-7626 8899 atau mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB di seluruh negara.

- 2.3.3 Jika pelanggan tidak memberitahu HLB/HLISB akan sebarang pertukaran Butiran Pelanggan, maka HLB/HLISB berhak berpegang kepada Butiran Pelanggan yang terakhir diketahui.
- 2.3.4 Bagi akaun bersama, HLB/HLISB hanya akan menerima pertukaran Butiran Pelanggan jika pemberitahuan itu dibuat oleh Orang Dibenarkan.
- 2.4 HLB/HLISB berhak menganggap butiran-butiran yang disampaikan oleh Pelanggan sebagai lengkap, benar dan betul dan berpegang kepada dan bertindak berpandukan butiran berkenaan. Pelanggan membenarkan dan memberi keizinan untuk HLB/HLISB mendapatkan apa-apa maklumat lain Pelanggan daripada sebarang sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS, CTOS atau mana-mana agensi rujukan kredit, Pihak Berkuasa Hasil Dalam Negeri atau mana-mana pihak berkuasa lain dan melalui apa-apa cara dan pada bila-bila masa yang dianggap sesuai oleh HLB/HLISB.
- 3. Arahan dan Notis**
- 3.1 Pelanggan dengan ini membenarkan HLB/HLISB untuk:
- 3.1.1 berpegang kepada dan bertindak berdasarkan notis atau arahan Pelanggan yang diberikan dengan cara berikut ("Arahan"):
- (a) melalui telefon, pos, penghantaran peribadi, penghantaran faksimili, e-mel atau cara elektronik lain; dan
  - (b) berdasarkan tandatangan yang kelihatan pada HLB / HLISB, dengan merujuk kepada nama dan tandatangan orang-orang tersebut yang diajukan kepada HLB / HLISB untuk menjadi tanda tangan Pelanggan atau orang yang diberi kuasa oleh Pelanggan untuk mengeluarkan arahan tersebut;
- 3.1.2 memperlakukan semua Arahan tersebut yang diberikan sebagai mengikat Pelanggan tanpa pertanyaan mengenai identiti orang yang memberi atau bermaksud memberikan Arahan tersebut atau mengenai keaslian Arahan tersebut.
- 3.2 HLB/HLISB boleh menolak Arahan tanpa tanggungjawab kepada Pelanggan
- 3.3 HLB/HLISB boleh merakam semua percakapan dan Arahan telefon dan boleh menggunakan rakaman dan transkrip tersebut sebagai bukti dalam sebarang pertikaian.
- 3.4 Pelanggan menanggung risiko Arahan yang diberikan dengan cara yang dinyatakan di sini termasuk risiko Arahan tersebut diberikan oleh orang yang tidak dibenarkan dan / atau apa-apa kesalahan, kehilangan atau kelewatan yang disebabkan oleh penggunaan peranti telekomunikasi, rangkaian atau cara elektronik.
- 3.5 HLB/HLISB akan dibayar ganti rugi penuh oleh Pelanggan atas segala kerugian, tuntutan, permintaan, kos, kerosakan, perbelanjaan dan segala liabiliti lain yang mungkin ditanggung oleh HLB/HLISB akibat HLB/HLISB menerima dan bertindak berpandukan arahan Pelanggan selaras dengan Fasal 3.
- 3.6 Apa-apa notis daripada Pelanggan kepada HLB/HLISB (ditujukan kepada Cawangan tempat Akaun itu diselenggara), jika dihantar melalui pos atau khidmat kurier atau ditinggalkan di Cawangan tidak akan dianggap telah diserahkan kepada HLB/HLISB melainkan ada akuan penerimaan oleh HLB/HLISB secara bertulis.
- 4. Perubahan Arahan / Pertikaian Pelanggan**
- 4.1 HLB/HLISB boleh menutup mana-mana Akaun selaras dengan Fasal 16 di dalam ini atau menggantung pengendalian mana-mana Akaun sekiranya berlaku salah satu yang berikut:

- (a) HLB/HLISB dengan niat baik meragui kuasa atau kesahihan apa-apa arahan yang dikatakan datangnya daripada Pelanggan termasuk perubahan atau pembatalan arahan yang dikeluarkan oleh Pelanggan; ATAU
- (b) apabila berlaku perubahan perlembagaan sama ada disebabkan kematian, peletakan jawatan, ketaksolvenan, ketakupayaan atau sebaliknya; ATAU
- (c) apabila menurut pendapat mutlak HLB/HLISB, terdapat bukti pertikaian berkait dengan mana-mana Akaun; ATAU
- (d) HLB/HLISB percaya atau mengesyaki Akaun digunakan untuk pengubahan wang, pembiayaan keganasan atau apa-apa rancangan atau aktiviti penipuan atau salah di sisi undang-undang atau berlaku pelanggaran mana-mana garis panduan atau aturan yang diterbitkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain.

4.2 Sekiranya peristiwa Fasal 4.1 (c) berlaku dan HLB/HLISB telah menggantung pengendalian satu atau kesemua Akaun Pelanggan, maka tiada lagi pengendalian Akaun akan dibenarkan sehinggalah HLB/HLISB menerima arahan bertulis daripada semua pemegang akaun/pekongsi/Pengarah berkenaan akaun individu/perkongsian/syarikat atau apa pun, daripada satu pihak yang pada pendapat mutlak HLB/HLISB mempunyai autoriti sah di sisi undang untuk mengeluarkan arahan mengenai Akaun.

## **5. Deposit dan Pengeluaran**

- 5.1 Pelanggan boleh membuat deposit dan pengeluaran (tertakluk kepada syarat deposit minimum dan pengeluaran yang dikehendaki HLB/HLISB) dengan mengisi borang ditetapkan dan menunjukkan dokumen-dokumen yang dikehendaki HLB/HLISB.
- 5.2 Semua cek dan instrumen kewangan yang lain boleh diterima untuk kutipan tetapi hasil kutipannya belum boleh dikreditkan/digunakan sehinggalah HLB/HLISB telah menerima pembayaran baginya. Cek dan instrumen kewangan lain yang didepositkan ke dalam Akaun belum boleh, melainkan dengan pengaturan yang khas, dikeluarkan daripadanya sehingga hasil kutipan sebenarnya telah diterima oleh HLB/HLISB.
- 5.3 HLB/HLISB berhak menolak untuk menerima kutipan bagi cek dan instrumen kewangan lain yang menurut pendapat HLB/HLISB adalah di luar kebiasaan dalam apa cara pun atau yang ternyata tidak selaras dengan kehendak Syariah (bagi Akaun di bawah HLISB) atau mungkin telah dipinda dalam apa cara pun walaupun pindaan itu telah ditandatangani balas oleh penyuruh bayar.
- 5.4 HLB/HLISB berhak mendebit Akaun dengan nilai cek yang telah dibeli/terdiskaun sebelum ini bagi atau dikreditkan kepada Pelanggan jika cek-cek itu cek tak laku.
- 5.5 Cek-cek yang diterima untuk kutipan tetapi tak laku boleh dikembalikan kepada Pelanggan atas risiko dan perbelanjaan Pelanggan sendiri.
- 5.6 HLB/HLISB berhak membayar Pelanggan apa-apa amaun yang dikeluarkan secara tunai, cek jurubank dan/atau bentuk kiriman wang/cara lain yang disediakan oleh HLB/HLISB, termasuk cara pindahan kepada akaun Pelanggan dengan mana-mana bank lain selaras dengan arahan bertulis Pelanggan dan apa-apa keperluan undang-undang atau peraturan berkenaan.

## **6. Dana Mencukupi**

Pelanggan hendaklah memastikan terdapat dana jelas dan mencukupi dalam Akaun untuk melaksanakan sebarang transaksi yang diarah oleh Pelanggan (termasuk pada masa mengeluarkan cek).

## **7. Faedah/Keuntungan**

Faedah/keuntungan pada kadar yang ditetapkan oleh HLB/HLISB dari semasa ke semasa akan dibayar atas Akaun selaras dengan amalan semasa HLB/HLISB (jika berkenaan).



## **8. Akaun Bersama**

- 8.1 Atas permintaan Pelanggan, HLB/HLISB dengan menurut budi bicara mutlaknya boleh membenarkan penukaran Akaun individu kepada Akaun bersama atau membenarkan penambahan pemegang akaun kepada Akaun bersama yang sedia ada. Segala wang yang ada dalam kredit Akaun individu hendaklah selepas penukaran menjadi harta milik bersama bagi para pemegang akaun bersama itu dan HLB/HLISB tidak akan terikat untuk mengiktiraf sebaliknya melainkan HLB/HLISB mendapat notis bertulis tentang hal yang sama. Segala obligasi dan liabiliti pemegang akaun individu berbangkit daripada atau berkenaan Akaun individu sama ada berbangkit daripada sebelum, pada atau selepas penukaran akan ditanggung oleh setiap pemegang akaun bersama secara bersama dan berasingan. Peruntukan ini juga diguna pakai jika terdapat seorang lagi pemegang akaun dalam Akaun bersama yang sedia ada.
- 8.2 Semua pemegang akaun bersama mestilah hadir untuk membuka Akaun bersama. Jika HLB/HLISB diarahkan dan dibenarkan bertindak berpandukan arahan salah seorang pemegang akaun bersama, Akaun boleh dikendalikan atau ditutup oleh salah seorang pemegang akaun bersama. Jika HLB/HLISB dibenarkan bertindak berpandukan arahan kesemua pemegang akaun bersama, maka Akaun hanya boleh dikendalikan atau ditutup oleh kesemua pemegang akaun bersama, mengikut mana yang berkenaan.
- 8.3 HLB/HLISB berhak menolak untuk menerima cek atau instrumen kewangan yang dikeluarkan atas nama hanya seorang pemegang akaun bersama untuk dibayar kepada akaun bersama. Sekiranya HLB/HLISB menerima cek atau instrumen kewangan tersebut yang dikeluarkan atas nama seorang pemegang akaun bersama, maka pemegang-pemegang akaun bersama akan dengan ini mengganti rugi HLB/HLISB atas apa-apa kerugian yang dialami atau ditanggung oleh HLB/HLISB akibat menerima cek atau instrumen kewangan tersebut.
- 8.4 Sekiranya salah seorang pemegang akaun bersama meninggal dunia, HLB/HLISB dibenarkan untuk menerima kuasa/autoriti penakat atau salah seorang di antara mereka (jika lebih daripada seorang) (yang akan bertindak sebagai pemegang amanah bagi Akaun di bawah HLISB) dan membayar kepada seorang, lebih atau kesemua (atas budi bicara mutlak HLB/HLISB) penakat/pemegang amanah itu menurut keutamaan kepada mana-mana Wasi, Pentadbir atau penuntut (kecuali bagi HLB/HLISB) apa-apa baki kredit dalam akaun bersama dan apa-apa harta benda apa jenis pun yang dipegang atas nama Pemegang Akaun tertakluk kepada sebarang hak HLB/HLISB.

## **9. Akaun Perkongsian Tak Diperbadankan**

Sekiranya salah seorang pekongsi dalam perkongsian tak diperbadankan meninggal dunia, bersara, meletak jawatan atau bankrap, HLB/HLISB boleh tetapi tidak berkewajipan membenarkan pengendalian Akaun diteruskan seolah-olah tiada perubahan dalam perkongsian. Dalam hal sedemikian, jika HLB/HLISB atas budi bicara mutlaknya membenarkan pengendalian Akaun diteruskan, maka pekongsi-pekongsi yang selebihnya adalah bertanggungjawab terhadap apa-apa jumlah wang belum lunas yang sedia ada dan terakru.

## **10. Akaun Amanah**

Pelanggan mestilah berhak dari segi undang-undang dan ekuiti dan/atau kehendak Syariah untuk mengendalikan sepenuhnya dan menutup mana-mana Akaun tanpa sekatan. Pelanggan akan mengganti rugi dan tetap mengganti rugi HLB/HLISB terhadap sebarang kerugian, kerosakan dan kos yang dialami HLB/HLISB atas segala wang yang dibayar di bawah arahan Pelanggan.

## **11. Akaun Dorman**

- 11.1 HLB/HLISB boleh menganggap sesuatu Akaun dormant jika tiada apa-apa transaksi dimulakan oleh Pelanggan selama tempoh tertentu berikut atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh HLB/HLISB-
- 11.1.1 Akaun Semasa (kecuali bagi Akaun Semasa asas) akan dianggap dormant sekiranya tiada apa-apa transaksi selama tempoh **enam (6)** bulan berturut-turut atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh HLB/HLISB. Bagi Akaun Semasa asas, maka Akaun Semasa asas akan dianggap dormant sekiranya tiada apa-apa transaksi selama tempoh **dua belas (12)**

bulan berturut-turut atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh HLB/HLISB atas budi bicara mutlakanya.

- 11.1.2 Akaun Simpanan akan dianggap dorman sekiranya tiada apa-apa transaksi selama tempoh **dua belas (12)** bulan berturut-turut atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh HLB/HLISB.
  - 11.1.3 Apabila sahaja sesuatu akaun dianggap dorman, Pelanggan boleh sama ada memilih untuk mengaktif semula akaun tersebut atau menutup akaun tersebut sebelum dana dipindah milik kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.
- 11.2 HLB/HLISB berhak mengenakan caj ke atas Akaun dorman atas budi bicara mutlakanya pada kadar yang dinyatakan di laman web HLB/HLISB masing-masing di [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) dan [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my).
- 11.3 Apa-apa jumlah wang yang ada dalam kredit sesuatu Akaun yang telah tidak dikendalikan selama tujuh (7) tahun atau lebih akan dikelaskan sebagai wang tak dituntut di bawah Seksyen 8 Akta Wang Tak Dituntut 1965 (“**UMA**”) dan akan diuruskan oleh HLB/HLISB selaras dengan UMA, seperti mana dipinda dari semasa ke semasa. Ini boleh termasuk menghantar jumlah wang sedemikian kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut menurut UMA.

## **12. Hak Tolak-Selesai dan Penyatuan**

- 12.1 Tanpa menjejaskan apa-apa remedi lain yang ada pada HLB/HLISB, maka HLB/HLISB berhak untuk, setelah memberi notis awal **tujuh (7)** hari, menggabung dan menyatukan mana-mana atau kesemua Akaun Pelanggan dalam HLB/HLISB apa pun jenisnya (sama ada akaun semasa, deposit, pinjaman, akaun berasingan atau bersama atas liabiliti Pelanggan dengan HLB/HLISB dan menolak-selesai dan memindah milik apa-apa jumlah wang dalam kredit mana-mana Akaun tersebut bagi menyelesaikan apa-apa liabiliti Pelanggan kepada HLB/HLISB di bawah mana-mana Akaun, perjanjian atau kontrak, sama ada liabiliti tersebut adalah primer, kolateral, bersama atau berasingan atau dalam apa-apa mata wang lain.
- 12.2 Jika baki kredit dalam mana-mana Akaun tersebut atau apa-apa bayaran yang dibuat atau diterima bukan dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain yang saling dipersetujui, maka HLB/HLISB berhak menukar mata wang itu dan untuk tujuan ini nilai setara Ringgit Malaysia akan ditentukan oleh HLB/HLISB atas budi bicara mutlakanya pada kadar pertukaran semerta semasa HLB/HLISB.
- 12.3 Hak-hak HLB/HLISB di bawah ini tidak terjejas apabila Pelanggan jatuh bankrap, gila atau meninggal dunia.

## **13. Tiada Tolak-Selesai atau Tuntutan Balas oleh Pelanggan**

Sehingga seluruh wang yang terhutang itu telah dibayar atau dilangsaikan penuh, Pelanggan tidak akan dengan cara melunaskan apa-apa jumlah wang yang boleh dapat balik oleh HLB/HLISB atau dengan apa-apa cara lain atau atas apa-apa alasan lain menuntut tolak-selesai atau menuntut balas terhadap HLB/HLISB berkenaan apa-apa liabiliti daripada HLB/HLISB kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain. Pelanggan bersetuju bahawa tiada apa-apa pun dalam perkiraan antara HLB/HLISB dengan Pelanggan dan/atau mana-mana pihak lain dapat disifatkan suatu persetujuan tersirat yang membatasi atau meniadakan sebarang lien, gadaian, sandaran, hak tolak-selesai atau hak lain yang HLB/HLISB sedia miliki atau tersirat menurut undang-undang.

## **14. Lien**

HLB/HLISB dibenarkan untuk menjalankan lien ke atas apa-apa dan seluruh wang dan harta benda Pelanggan dan mana-mana pihak cagaran yang (atas apa jua sebab) berada dalam atau yang bagaimanapun berada dalam milikan atau kawalan HLB/HLISB. HLB/HLISB boleh melupuskan atau menjual harta benda tersebut dan menggunakan hasil jualan itu selepas ditolak



perbelanjaan untuk melunaskan apa-apa obligasi, hutang-piutang dan liabiliti yang Pelanggan berhutang dengan HLB/HLISB.

#### **15. Penggunaan Bayaran**

Walau apa pun dinyatakan bertentangan terkandung di dalam ini, HLB/HLISB berhak menggunakan apa-apa bayaran yang diterima daripada Pelanggan atau mana-mana orang lain membuat bayaran bagi pihak Pelanggan (tanpa mengira sama ada tujuan bayaran dinyatakan atau tidak) untuk melunaskan secara keseluruhan atau sebahagian mana-mana amaun wang pokok, faedah/keuntungan (termasuk faedah bayaran lewat/caj pampasan) atau apa-apa jumlah wang yang ketika itu Pelanggan berhutang dengan HLB/HLISB mengikut apa-apa susunan yang HLB/HLISB dapati wajar atas budi bicara mutlakunya.

#### **16. Penutupan Akaun**

16.1 HLB/HLISB boleh menutup mana-mana atau kesemua Akaun dengan memberi notis bertulis kepada Pelanggan tanpa perlu memberi apa jua sebab atas penutupan itu. HLB/HLISB akan terlepas daripada segala liabiliti setelah menyampaikan atau menghantar kepada Pelanggan di alamat terakhir yang diberitahu kepada HLB/HLISB hasil/prosid, jika ada, dalam kredit Akaun dalam bentuk cek jurubank atau apa-apa kiriman wang lain.

16.2 Dengan penutupan Akaun sama ada oleh Pelanggan atau oleh HLB/HLISB, semua cek belum guna akan menjadi hak milik HLB/HLISB dan Pelanggan hendaklah memulangkan cek-cek itu kepada HLB/HLISB.

16.3 Tanpa menjejaskan keperluan dalam Fasal 16.1 di atas, HLB/HLISB boleh menutup mana-mana Akaun selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia berkaitan dengan cek tak laku, kebangkrutan, penggulungan atau pembubaran.

16.4 Sekiranya wang termasuk apa-apa faedah/keuntungan terakru dalam kredit Akaun diremit kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut menurut Akta Wang Tak Dituntut 1965 dan apa-apa pindaan statutori ke atasnya, maka Akaun berkenaan akan ditutup.

16.5 HLB/HLISB berhak mengenakan caj perkhidmatan seikiranya Akaun ditutup dalam masa **enam (6)** bulan akaun dibuka atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh HLB/HLISB atas budi bicara mutlakunya setelah memberi notis awal **dua puluh satu (21)** hari.

#### **17. Kos, Perbelanjaan dan Caj Lain**

17.1 Tertakluk kepada Fasal 12, HLB/HLISB berhak mengenakan dan memotong daripada atau mendebit Akaun bagi:-

- (a) fi perkhidmatan dan pelbagai caj lain, termasuk caj-caj bank yang biasa, komisen, duti setem, atas semua transaksi dan perkhidmatan yang disediakan pada kadar seperti mana diberitahu dari semasa ke semasa;
- (b) fi guaman (atas dasar peguam cara dan klien sendiri) yang ditanggung kerana mendapatkan kembali jumlah wang yang terhutang dengan HLB/HLISB dan bagi Akaun bukan HLISB, Pelanggan hendaklah membayar faedah/caj atas amaun didebitkan itu pada Kadar Ingkar atau Kadar Lebihan apabila tiada Kadar Ingkar (baik sebelum mahupun selepas tuntutan, penghakiman atau perintah dibuat) pada tempoh rehat seperti mana ditetapkan oleh HLB/HLISB dari tarikh jumlah wang itu telah dibayar atau dikeluarkan atau terhutang sehingga tarikh penyelesaian; dan
- (c) mengikut mana yang berkenaan, caj perkhidmatan atas Akaun dan apa-apa faedah/keuntungan atas baki kredit akan dikira mengikut peraturan ABM/AIBIM atau HLB/HLISB.

17.2 HLB/HLISB mempunyai hak mutlak untuk mengubah fi perkhidmatan, komisen dan caj-caj lain pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal 21 hari.

- 17.3 Bayaran perkhidmatan, komisen dan caj lain-lain yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada HLB / HLISB di bawah Terma dan Syarat ini adalah tidak termasuk sebarang Cukai, yang jika perlu dibayar, akan dibayar oleh Pelanggan tanpa tolak selesai, sekatan atau syarat .
- 17.4 Sekiranya HLB/HLISB dikehendaki undang-undang supaya memotong atau menahan apa-apa amaun berkenaan dengan Cukai yang perlu dibayar oleh Pelanggan, HLB/HLISB berhak memotong atau menahan amaun tersebut dalam Akaun atau sebarang amaun perlu dibayar oleh Pelanggan, mengikut kesesuaian.

## **18. Waktu dan/atau Hari Perniagaan**

Waktu dan/atau hari perniagaan HLB/HLISB boleh dilanjutkan, diubah atau sebaliknya dipinda selaras dengan keperluan perniagaan dan operasinya setelah memberi notis awal.

## **19. Penepian**

Kegagalan atau kelewatan di pihak HLB/HLISB dalam menjalankan ataupun ketinggalan menjalankan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang ada pada HLB/HLISB di bawah Terma dan Syarat ini sama sekali tidak akan menjejaskan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tersebut atau ditafsirkan sebagai penepiannya atau akuiesens dalam keingkaran itu, begitu juga apa-apa tindakan oleh HLB/HLISB berkenaan keingkaran atau akuiesens dalam keingkaran tersebut tidak akan menjejaskan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi HLB/HLISB berkenaan apa-apa keingkaran lain atau kemudiannya.

## **20. Indemniti (Tanggung Rugi)**

- 20.1 Di samping dan tanpa menjejaskan kuasa, hak dan remedi yang ada pada HLB/HLISB di dalam ini, dari segi undang-undang dan/atau ekuiti, Pelanggan akan melepaskan HLB/HLISB daripada liabiliti dan dengan ini menanggung rugi HLB/HLISB daripada apa-apa kerugian, kerosakan dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan guaman atas dasar peguam cara dan klien sendiri) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh HLB/HLISB sebagai akibat keingkaran Pelanggan membayar apa-apa jumlah wang yang terhutang termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa faedah/pampasan/caj atau fi yang dibayar atau kena dibayar bagi atau berkenaan apa-apa dana yang diguna/dipinjam/dibiayai atau deposit daripada pihak ketiga demi mengekalkan amaun ingkar atau mencairkan atau mengguna semula dana atau deposit tersebut atau kerana pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat ini.
- 20.2 Pelanggan akan mengganti rugi HLB/HLISB bagi sebarang kerugian yang ditanggung oleh HLB/HLISB kerana pihaknya menjamin sebarang pengendorsan, atau pelepasan atas apa-apa cek, bil, nota, draf, dividen waran atau apa-apa instrumen lain yang diserahkan oleh Pelanggan untuk kutipan dan setiap jaminan tersebut yang diberi oleh HLB/HLISB akan dianggap telah diberi atas permintaan nyata Pelanggan dalam setiap kes.
- 20.3 Sekiranya Pelanggan dikehendaki untuk melaksanakan sebarang indemniti tambahan berpihak kepada HLB/HLISB, maka indemniti itu akan dilaksanakan oleh semua pemegang akaun apabila Pelanggan terdiri daripada lebih seorang.

## **21. Batasan Liabiliti**

- 21.1 Kecuali bagi ganti rugi yang berbangkit secara langsung daripada keingkaran sengaja atau kecuai melampau HLB/HLISB, maka dengan itu HLB/HLISB tidak akan bertanggungjawab atau bertanggung terhadap Pelanggan dan/atau mana-mana pihak ketiga bagi apa-apa kehilangan (sama ada langsung atau tak langsung) keuntungan atau perniagaan atau nama baik atau apa-apa kerugian atau ganti rugi tak langsung atau berbangkit apa pun atau berbangkit bagaimana pun meskipun HLB/HLISB telah dimaklumkan akan kemungkinan kehilangan atau ganti rugi atau tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga.

21.2 Tertakluk kepada peruntukan di dalam ini, liabiliti penuh dan mutlak HLB/HLISB terhadap Pelanggan dari segi kontrak, "tort" (termasuk kecuaiian atau kemungkiran kewajipan statutori) atau sebaliknya yang timbul oleh sebab atau bersabit dengan Terma dan Syarat ini atau walau apa pun tidak akan melebihi amaun transaksi terlibat yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung yang dialami itu, mengikut mana yang lebih rendah.

21.3 Setiap peruntukan Fasal 21 ini hendaklah ditafsirkan sebagai suatu batasan yang berasingan yang diguna pakai dan bertahan biarpun atas sebab salah satu peruntukan itu tidak boleh diguna pakai atau dianggap tak munasabah dalam apa pun keadaan dan akan kekal berkuat kuasa walaupun Akaun atau pekhidmatan ditamatkan.

## 22. Force Majeure

Tanpa mengesampingkan apa-apa peruntukan lain di dalam ini, sekiranya HLB/HLISB tidak dapat melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan atas sebarang sebab di luar kawalan HLB/HLISB, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, bencana alam, kemalangan, rusuhan, kacau bilau awam, pertikaian perindustrian, perbuatan musuh awam, embargo, peperangan atau apa-apa faktor bersifat *force majeure* atau kegagalan atau gangguan telekomunikasi, bekalan elektrik, air, bekalan bahan api, maka HLB/HLISB tidak sekali-kali bertanggungjawab terhadap sebarang susah payah, kerugian, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan akibat daripadanya.

## 23. Kebolehasingan

Jika apa-apa peruntukan dalam terma atau syarat di dalam ini atau apa-apa dokumen cagaran yang diambil menjadi salah di sisi undang-undang, batal, tak sah, dilarang atau tak boleh dikuatkuasakan dari segenap segi, maka peruntukan yang sama itu adalah tak efektif setakat kepenyalahan undang-undang, kebatalan, ketaksahan, larangan atau ketakbolehkuatkuasaan tanpa mentaksahkan, dalam apa cara sekalipun, peruntukan-peruntukan selebihnya atau dokumen cagaran berkenaan, mengikut mana yang berkenaan.

## 24. Notis oleh HLB/HLISB

24.1 Apa-apa pemberitahuan daripada HLB/HLISB kepada pelanggan boleh diberi dengan salah satu cara berikut:

- (a) dengan pos biasa atau pos berdaftar atau kurier atau dengan tangan dihantar kepada atau ditinggalkan di alamat Pelanggan terakhir diketahui dan berdaftar dengan HLB/HLISB dan akan dianggap telah diterima oleh Pelanggan dalam masa tiga (3) Hari Perniagaan setelah diposkan jika dihantar melalui pos biasa atau pos berdaftar dan dalam masa dua (2) Hari Perniagaan setelah dihantar jika melalui kurier atau setelah diakui penerimaannya jika dengan tangan; atau
- (b) melalui notis am dalam satu akhbar utama atau dihebahkan di premis cawangan HLB/HLISB atau pada skrin visual menerusi komputer atau terminal visual atau di laman webnya "www.hlb.com.my/www.hlisb.com.my", dan notis itu akan dianggap telah dihantar atau efektif dari tarikh notis tersebut diedarkan atau tarikh yang tersebut dalam notis itu.

24.2 Apa-apa perubahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Terma dan Syarat ini, ciri-ciri sebarang produk kewangan dan hak serta obligasi Pelanggan akan disebarluaskan kepada Pelanggan dengan cara yang disebut dalam Fasal 24.1 di atas sebelum perubahan itu diperkenalkan.

## 25. Pendedahan

Di samping pendedahan dibenarkan di bawah Jadual 11 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 / Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, Pelanggan memberi kuasa dan keizinan kepada Bank, para pegawai dan pekerjanya untuk mendedahkan dan membekalkan segala maklumat mengenai Akaun, Terma dan Syarat ini, akaun Pelanggan masa ini dan masa akan datang dan apa-apa hal lain berkaitan dengan Pelanggan atau perniagaan dan operasinya kepada:

- (a) Institusi kewangan lain yang memberi atau bercadang memberi kemudahan kredit kepada Pelanggan, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkenaan yang dibenarkan undang-undang untuk mendapat apa-apa maklumat

tersebut atau pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-bank di Malaysia/Persatuan Bank-bank Islam di Malaysia;

- (b) mana-mana perbadanan masa kini atau masa akan datang yang bersekutu atau berkait dengan Bank (seperti ditakrif dalam Akta Syarikat 2016), termasuk pejabat wakil dan pejabat cawangan dan wakil mereka masing-masing serta juga subsidiari-subsidiari syarikat induk Bank;
- (c) pihak-pihak cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang menyediakan cagaran Akaun;
- (d) juruaudit HLB/HLISB, peguam cara dan/atau ejen bersabit dengan pemerolehan kembali wang terhutang dan kena dibayar di bawah ini; dan
- (e) penasihat profesional HLB/HLISB, penyedia perkhidmatan, nomini, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh HLB/HLISB dan syarikat-syarikat berkaitan atau bersekutunya.

Dengan ini Pelanggan memberi keizinan bagi pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa HLB/HLISB, para pegawai dan pekerjanya tidaklah menanggung liabiliti kerana membekalkan maklumat tersebut atau kerana akibat berpegang kepada maklumat yang dibekalkan itu menurut Terma dan Syarat ini.

## **26. Representasi dan Waranti tentang Pemprosesan Maklumat Peribadi**

Dengan ini Pelanggan memberi representasi dan waranti bahawa Pelanggan telah mendapatkan keizinan semua individu yang dinamakan dalam permohonan Pelanggan bagi Akaun atau apa-apa dokumen lain yang diserahkan kepada HLB/HLISB sebagai menyokong permohonan tersebut dan/atau wakil-wakil sah mereka masing-masing, termasuk tetapi tidak terhad kepada para pengarah, pemegang syer, penandatanganan sah mereka atau mana-mana individu lain yang ditentukan oleh HLB/HLISB ("Subjek Data Berkenaan") untuk kutipan, pegangan dan penggunaan Bank akan maklumat peribadi Subjek Data Berkenaan menurut Notis Privasi HLB/HLISB yang dipinda dari semasa ke semasa

## **27. Keizinan Memproses Maklumat Peribadi**

Dengan ini Pelanggan bersetuju dan memberi izin untuk memegang, mengumpul dan menggunakan segala data peribadi yang dibekalkan kepada HLB/HLISB atau diperolehi HLB/HLISB daripada domain awam, serta juga data peribadi yang timbul daripada penyediaan perkhidmatan kepada Pelanggan bersabit dengan Akaun, selaras dengan Notis Privasi HLB/HLISB yang dipinda dari semasa ke semasa .

## **28. Aku Janji Antisogokan, Antirasuah dan Pemberian Maklumat**

28.1 Dengan ini Pelanggan membuat aku janji bahawa HLB/HLISB mengamalkan sikap sifar toleransi terhadap sebarang bentuk penyogokan dan rasuah selari dengan Dasar ABC.

28.2 Dengan ini Pelanggan beraku janji seperti berikut:

- (i) Pelanggan telah membaca dan memahami Dasar ABC;
- (ii) Pelanggan akan memastikan para pengarah, pegawai, pekerja dan wakil-wakil sah atau ejen-ejennya, patuh kepada Dasar ABC dan Undang-undang Antisogokan; dan
- (iii) memberitahu HLB/HLISB tentang ketidakpatuhan atau cuba tidak patuh kepada Dasar ABC dan/atau Undang-undang Antisogokan oleh mana-mana pekerja HLB/HLISB atau individu-individu yang berkait dengan HLB/HLISB dengan mengadakan hal itu selaras dengan Dasar Pemberian Maklumat HLB/HLISB.

## **29. Terma & Syarat**

29.1 Pengendalian dan penggunaan Akaun adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini dan apa-apa terma dan syarat lain yang ditetapkan oleh HLB/HLISB. Pelanggan boleh mengubah atau meminda terma-terma ini dengan syarat dipersetujui HLB/HLISB secara bertulis.

- 29.2 HLB/HLISB berhak menambah, mengubah, meminda atau menggugurkan mana-mana atau kesemua Terma & Syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa atas budi bicara mutlakny setelah memberi notis awal 21 hari. Pembukaan dan penyelenggaraan berterusan Akaun oleh Pelanggan adalah menjadi persetujuan Pelanggan untuk terikat dengan Terma & Syarat ini (tertakluk kepada patuh Syariah bagi Akaun Perbankan Islam).
- 29.3 Produk, Ciri atau Perkhidmatan Baharu/Tambahan - Jika HLB/HLISB menawarkan produk, ciri atau perkhidmatan baharu atau tambahan kepada Pelanggan, maka penerimaan Pelanggan dengan cara yang ditetapkan HLB/HLISB dan penggunaan produk, ciri atau perkhidmatan baharu atau tambahan itu akan dianggap tanda penerimaan oleh Pelanggan akan Terma dan Syarat ini dan terma dan syarat tambahan tersebut (jika ada) seperti mana ditetapkan oleh HLB/HLISB (tertakluk kepada patuh Syariah bagi Akaun Perbankan Islam).
- 29.4 Jika terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan terma dan syarat bagi mana-mana perkhidmatan perbankan elektronik, telefon dan/atau internet yang disediakan oleh HLB/HLISB, maka terma dan syarat bagi perkhidmatan perbankan elektronik, telefon dan/atau internet itu akan diutamakan hanya setakat percanggahan tersebut.

### **30. Undang-undang & Bidang Kuasa**

Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan dalam semua segi menurut undang-undang Malaysia tetapi dalam menguatkuasakan hak-haknya, HLB/HLISB adalah bebas untuk memulakan dan mengambil tindakan atau prosiding atau sebaliknya terhadap Pelanggan dan mana-mana pihak dalam Malaysia dan/atau negara lain jika didapati wajar oleh HLB/HLISB. Pelanggan bersetuju, apabila apa-apa tindakan atau prosiding diambil di Malaysia, pihaknya akan akur kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia dalam segala hal yang berkait dengan obligasi dan liabilitinya di bawah atau berbangkit daripada Akaun dan Terma dan Syarat ini.

### **31. Terma & Syarat Mengganti**

Terma & Syarat ini menggantikan semua aturan dan peraturan terdahulu dan/atau terma dan syarat terdahulu mengenai Akaun.

### **32. Cagaran dan Penafian**

Terma & Syarat ini mengandungi keperluan/arahan kepada Pelanggan berkenaan cagaran bagi akaun mereka, instrumen dan rekod berkaitan akaun. Jika apa-apa terma/keperluan nyata dalam Terma dan Syarat ini tidak dipatuhi oleh Pelanggan, maka HLB/HLISB akan terlepas daripada segala liabiliti berkait dengan hal yang sama. Pelanggan faham bahawa akses kepada akaun dipermudah oleh Pelanggan kepada pelbagai pihak-pihak lain, maka Pelanggan perlu menangani keperluan mengadakan langkah perlindungan dalaman dan pemeriksaan penyata akaun seperti mana dinyatakan di dalam ini.

- 33.** Penting: Sila ambil ingatan bahawa kegagalan Pelanggan mematuhi mana-mana terma yang dinyatakan dalam mana-mana bahagian Terma & Syarat ini akan melepaskan HLB/HLISB daripada segala liabiliti.

- 34.** Pelanggan perlu sedar/maklum akan apa-apa sanksi yang dikenakan oleh negara-negara/organisasi-organisasi jika mereka ingin menyalurkan atau menerima dana. Jika ada dana / dokumen / transaksi tergendala / disekat / ditahan akibat sanksi tersebut, maka HLB/HLISB tidak akan bertanggungjawab terhadap tergendala / sekatan / penahanan tersebut.

## **BAHAGIAN B – AKAUN SIMPANAN KONVENSIONAL**

1. Akaun simpanan adalah untuk individu, pertubuhan dan persatuan. Keempunyaan tunggal, perkongsian tak diperbadankan, perkongsian liabiliti terhad, syarikat, organisasi dan badan berkanun tidak dibenarkan membuka akaun simpanan.

2. Pelanggan ditawarkan pilihan sama ada buku akaun atau penyata ketika membuka akaun simpanan.
3. Jika Pelanggan memilih buku akaun,
  - (a) Pelanggan bertanggungjawab memastikan buku akaun sentiasa disimpan di tempat yang berkunci. Pelanggan bertanggungjawab memastikan segala catatan/entri dalam buku akaun adalah betul sebelum meninggalkan premis HLB, jika tidak Pelanggan akan dianggap telah setuju menerima segala catatan/entri di dalamnya.
  - (b) Pelanggan hendaklah segera memberitahu HLB sekiranya buku akaun hilang, dicuri atau rosak. HLB akan menutup Akaun dan baki yang ada dalam kredit Akaun boleh dikeluarkan oleh Pelanggan atau dipindahkan kepada akaun baharu mengikut pilihan Pelanggan setelah surat tanggung rugi (indemniti) dibuat oleh Pelanggan dan bagi pemegang akaun bersama, oleh semua pemegang akaun dan setelah pembayaran caj perkhidmatan dijelaskan pada kadar yang dinyatakan dalam laman web HLB di [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my). Sekiranya salah seorang Pemegang Akaun melaporkan kehilangan / kecurian atau kerosakan buku akaun, maka Akaun itu tidak boleh digunakan / ditutup sehinggalah semua pemegang akaun membuat surat tanggung rugi (indemniti) berpihak kepada HLB dan menjelaskan caj perkhidmatan berkenaan.
4. Jika Pelanggan memilih penyata, maka penyata akaun simpanan akan dikeluarkan setiap bulan atau pada tempoh masa yang ditentukan oleh HLB dan dimaklumkan kepada Pelanggan. Pelanggan mestilah memeriksa semua catatan/entri dalam penyata akaun itu, atau dalam hal Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, memeriksa Penyata Akaun Online, dan segera melaporkan kepada HLB apa-apa kesilapan yang didapati di dalamnya. Jika Pelanggan tidak, dalam masa empat belas (14) hari (atau tempoh masa lain yang ditentukan oleh HLB dalam penyata / notis / Penyata Akaun Online) setelah menerima penyata akaun atau dari Tarikh Penyata dalam Penyata Akaun Online, membantah apa-apa catatan/entri di dalamnya, Pelanggan akan dianggap setuju menerima catatan/entri yang dibuat sehingga tarikh catatan/entri akhir dalam penyata akaun / Penyata Akaun Online, seperti contoh Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, sebagai betul dan melepaskan HLB daripada segala liabiliti.
5. Apa-apa bayaran yang dibuat oleh HLB kepada seseorang yang menunjukkan buku akaun (jika buku akaun dikeluarkan) dan slip pengeluaran yang dikatakan telah ditandatangani Pelanggan akan mempunyai kesan yang sama seolah-olah dibayar kepada Pelanggan sendiri dan melepaskan HLB dan pekerja-pekerjanya daripada segala liabiliti terhadap Pelanggan atau sesiapa jua dengan syarat HLB telah mengesahkan autoriti orang tersebut selaras dengan prosedur operasi standard HLB.
6. Semua transaksi berhubung dengan akaun simpanan boleh dilakukan di mana-mana cawangan HLB. Jika demikian, maka HLB berhak meminta tanda pengenal tambahan.
7. Faedah atas baki kredit akan dibenarkan pada kadar semasa HLB dan akan dikira atas dasar baki harian atau apa-apa kaedah pengiraan yang ditentukan oleh HLB atas budi bicara mutlaknyanya dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal. Faedah yang diperoleh akan dikreditkan pada tempoh masa yang ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa.
8. Akaun simpanan akan dianggap telah ditutup apabila Pelanggan mengeluarkan kesemua baki yang ada dalam akaun simpanan
9. Akaun simpanan dilindungi PIDM setakat **Dua Ratus Ribu Ringgit Malaysia (RM250,000)** bagi setiap pendeposit.



### BAHAGIAN C – AKAUN SEMASA KONVENSIONAL

1. Permohonan buku cek hendaklah dibuat menggunakan borang ditetapkan HLB atau apa-apa kaedah lain yang ditetapkan oleh HLB. Cek tidak boleh ditunaikan dari HLB melainkan dari yang dibekalkan oleh HLB bernombor akaun dari akaun semasa. Pelanggan yang ingin mengeluarkan wang tunai boleh berbuat demikian setelah mendapat izin HLB terlebih dahulu dengan menggunakan cek ditetapkan, slip pengeluaran ditetapkan atau apa-apa instrumen atau borang lain sebagaimana ditetapkan oleh HLB.
2. Pelanggan hendaklah berhati-hati dan cermat ketika menulis cek untuk mengelakkan penipuan. HLB berhak tak layan dan memulangkan cek jika tandatangan Pelanggan berbeza daripada contoh yang diberi kepada HLB. Apa jua pindaan pada cek tidak dibenarkan. HLB berhak tak layan dan memulangkan cek yang menurut pendapat mutlak HLB menunjukkan sesuatu bentuk pindaan (walaupun ada tandatangan balas Pelanggan / penyuruh bayar atau sebaliknya) ataupun HLB ada sebab untuk meragui kesahihan pengenalan atau kejelasan cap jari Pelanggan atau autoriti pada cek. Pelanggan dilarang menurunkan apa-apa cop getah / meterai pada cek kerana ini boleh mengakibatkan cek di rejek semasa proses penjelasan cek.
3.
  - (a) Pelanggan hendaklah bertanggungjawab memastikan buku cek sentiasa disimpan di tempat berkunci. Pelanggan hendaklah segera memberitahu HLB sekiranya buku cek atau helaian cek didapati hilang, lesap, kena curi atau musnah. HLB tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kehilangan yang dialami Pelanggan jika disebabkan kecuaiannya seseorang yang tidak berkebenaran menjumpai buku cek atau helaian cek lalu dengan cara tipu mendapat bayaran dari jumlah wang kepunyaan Pelanggan
  - (b) HLB boleh atas permintaan Pelanggan mengeluarkan buku cek setelah selesai membuat surat indemniti (tanggung rugi) dan bagi akaun bersama oleh semua Pelanggan bersama dan setelah menjelaskan caj perkhidmatan. Apabila sahaja buku cek baharu dikeluarkan, maka buku cek yang asal menjadi tidak sah dan jika dijumpai atau diperolehi kembali mestilah segera dipulangkan kepada HLB.
  - (c) Pelanggan mestilah memastikan isi buku cek itu betul sebelum meninggalkan premis HLB. Jika tidak, HLB akan terlepas daripada segala liabiliti.
4. Pelanggan hendaklah menggunakan borang ditetapkan HLB semasa menandatangani cek dan wang. Pelanggan mestilah menyemak dan memastikan kaunterfoil mempunyai pengendorsan oleh mesin teller HLB atau oleh pegawai HLB sebelum meninggalkan premis HLB. Kaunterfoil hanyalah sah sebagai akaun penerimaan jika mempunyai pengendorsan. Jika tidak, HLB akan terlepas daripada segala liabiliti.
5. Cek dan apa-apa instrumen kewangan lain yang dibayar ke dalam Akaun dan kemudiannya tak layan boleh dipulangkan dengan tangan atau pos atau apa-apa cara lain yang ditentukan oleh HLB menurut budi bicara mutlak kepada Pelanggan di alamat yang terakhir berdaftar dengan HLB atas kos dan perbelanjaan Pelanggan dan atas risiko Pelanggan sendiri.
6. Pelanggan akan mengganti rugi HLB, sebagai jurubank pemungut, bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh HLB kerana menjamin apa-apa pengendorsan atau pelepasan, pada mana-mana cek, bil, nota, draf, waran dividen atau apa-apa instrumen lain yang dikemukakan untuk pungutan dan setiap jaminan tersebut yang diberi oleh HLB hendaklah dianggap telah diberi atas permintaan nyata Pelanggan dalam setiap kes.
7. Jika HLB menerima atau menanggung liabiliti bagi atau atas permintaan Pelanggan, apa-apa dana atau cagaran dan benda-benda berharga disimpan dengan HLB kepunyaan Pelanggan dan dalam tangan HLB hendaklah secara automatik menjadi cagaran kepada HLB dan HLB akan berhak menahan dana tersebut atau apa-apa bahagiannya dan bahkan tak layan cek Pelanggan sehingga liabiliti diselesaikan.
8. Overdraf hanya boleh diberi setelah perkiraan yang sewajarnya dibuat dengan HLB. Faedah akan dikenakan setiap bulan berdasarkan baki terlebih keluar harian pada kadar yang diluluskan oleh HLB, atau pada tempoh kekerapan/rehat yang akan ditentukan oleh HLB.

9. HLB hanya akan menghentikan bayaran atas mana-mana cek yang dikeluarkan setelah menerima arahan daripada pelanggan sama ada secara bertulis atau menerusi apa-apa perkhidmatan lain yang disediakan oleh HLB dan HLB tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi disebabkan pengabaian di pihak Pelanggan. HLB diberi kuasa untuk layan/lunas serta mematuhi semua cek, draf, perintah untuk bayar, bil pertukaran dan nota janji yang dinyatakan untuk ditunaikan, ditandatangani, diterima, diendors atau dibuat bagi pihak Pelanggan sama ada akaun semasa itu berkedudukan kredit atau debit atau mungkin menjadi terlebih keluar sebagai akibatnya atau sebaliknya tetapi tanpa menjejaskan hak HLB untuk menolak atau membenarkan sebarang overdraf atau menaikkan had overdraf melebihi had overdraf yang ditentukan dari semasa ke semasa. Apabila kedudukan debit atau keadaan terlebih keluar atau tak diatur lebih dahulu itu berbangkit, maka Pelanggan akan bertanggung terhadap segala jumlah wang tersebut.
10. Jika berkenaan, caj perkhidmatan atas akaun semasa dan faedah atas baki kredit akan dikira selaras dengan peraturan ABM atau HLB.
11. Penyata akaun semasa akan dikeluarkan sebulan sekali atau pada tempoh masa yang ditentukan oleh HLB. Pelanggan mestilah memeriksa segala catatan/entri dalam penyata akaun, atau dalam hal Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, Penyata Akaun Online, dan segera melaporkan kepada HLB jika didapati ada kesilapan atau percanggahan di dalamnya. Jika Pelanggan tidak, dalam masa empat belas (14) hari (atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh HLB dalam penyata/notis/Penyata Akaun Online) selepas menerima penyata akaun atau dari Tarikh Penyata dalam Penyata Akaun Online, membantah apa-apa catatan/entri di dalamnya, maka Pelanggan akan dianggap telah menerima catatan/entri itu yang dibuat hingga tarikh catatan/entri akhir dalam penyata akaun/Penyata Akaun Online, seperti contoh Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, sebagai betul dan membebaskan HLB daripada segala liabiliti.
12. Penyata baki berakhir 30 Jun dan 31 Disember atau apa-apa tempoh/tarikh yang ditentukan oleh HLB akan dihantar kepada Pelanggan berkenaan yang akan diminta mengesahkan penyata itu dengan mengembalikan slip pengesahan yang telah siap ditandatangani untuk tujuan audit. Jika tiada sebarang bantahan terhadap penyata dalam masa empat belas (14) hari (atau apa-apa tempoh lain yang dinyatakan oleh HLB dalam penyata atau notis) setelah Pelanggan menerimanya, maka akaun semasa itu akan dianggap telah disahkan.
13. Akaun semasa dilindungi PIDM setakat **Dua Ratus Ribu Ringgit Malaysia (RM250,000)** bagi setiap pendeposit.

#### **BAHAGIAN D – AKAUN DEPOSIT TETAP KONVENSIONAL**

1. Apa-apa peletakan Deposit Tetap boleh dibuat dengan jumlah wang minimum yang ditetapkan bagi tempoh masa sepadan yang ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal.
2. Penyata akaun deposit tetap akan dikeluarkan setiap bulan dan/atau suku tahun atau pada tempoh masa tertentu dan boleh dikeluarkan secara elektronik atau melalui apa-apa cara yang ditentukan oleh HLB. Pelanggan mestilah memeriksa segala catatan/entri dalam penyata akaun, atau dalam hal Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, Penyata Akaun Online, dan segera melaporkan kepada HLB jika ada apa-apa kesilapan atau percanggahan di dalamnya. Jika Pelanggan tidak, dalam masa empat belas (14) hari (atau tempoh masa lain yang dinyatakan oleh HLB dalam penyata akaun/notis/Penyata Akaun Online) setelah menerima penyata akaun atau dari Tarikh Penyata dalam Penyata Akaun Online, membantah apa-apa catatan/entri di dalamnya, maka Pelanggan akan dianggap telah menerima catatan/entri yang dibuat sehingga tarikh catatan/entri akhir dalam penyata akaun/Penyata Akaun Online, seperti contoh Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, sebagai betul dan membebaskan HLB daripada segala liabiliti.

3. Tertakluk kepada Fasal D(1) di atas, tempoh masa yang diterima bagi letakan Deposit Tetap adalah bagi tempoh satu (1) bulan dan gandaan satu (1) bulan darinya sehingga sebarang tempoh masa atau gandaan lain yang ditentukan oleh HLB atau BNM atau mana-mana pihak berkuasa lain. Penerimaan dan/atau pembaharuan letakan tersebut, tempoh dan kadar yang disebut bagi Deposit Tetap adalah semata-mata atas budi bicara mutlak HLB. Jika cek didepositkan bagi sesuatu peletakan, maka peletakan Deposit Tetap adalah tertakluk kepada penjelasan cek.
4. Bagi pengeluaran Deposit Tetap, Resit Deposit Tetap (apabila resit deposit tetap dikeluarkan) mestilah ditampilkan, siap diendors oleh Pelanggan atau penesahan pengenalan dilaksanakan melalui pengesahan cap jari menggunakan Pembaca MyKad atau apa-apa peranti lain yang digunakan oleh HLB.
5. Berkuat kuasa 27 September 2018, pengeluaran sebahagian dalam gandaan **Satu Ribu Ringgit Malaysia (RM1,000)** dibenarkan semasa tempoh Deposit Tetap, tertakluk kepada baki minimum **Lima Ribu Ringgit Malaysia (RM5,000)** sahaja, dikekalkan dalam Deposit Tetap sehingga tarikh matang Deposit Tetap itu. HLB berhak meminda nilai atau kuantum pengeluaran dan / atau baki minimum untuk dikekalkan di bawah ini pada bila-bila masa setelah memberi notis kepada Pelanggan.
6. Pengeluaran sebahagian Deposit Tetap di mana bakinya kurang daripada **Lima Ribu Ringgit Malaysia (RM5,000)** dan bawah tidak dibenarkan. Pengeluaran Deposit Tetap sedemikian akan dianggap pengeluaran pramatang bagi **seluruh** Deposit Tetap selaras dengan **Fasal 7 Bahagian D** di bawah.

#### **Kadar Faedah dan Pengeluaran**

7. Tiada faedah akan dibayar atas amaun keluar sebahagian dan pengeluaran pramatang Deposit Tetap, tanpa mengira bilangan bulan lengkap pada masa pengeluaran sebahagian/pramatang dibuat.
8. Sekiranya faedah telah dibayar pada Pelanggan sebelum tarikh matang dan Pelanggan membuat pengeluaran pramatang, HLB berhak memotong dan mendebit amaun setara dengan faedah yang telah dibayar daripada amaun pokok Deposit Tetap, semasa pengeluaran dilakukan.
9. Berkuatkuasa pada 12 Jun 2021 ("**Tarikh Berkuatkuasa**"), tiada lagi pengkreditan faedah secara interim iaitu setiap bulan atau setiap enam bulan ("**Peraturan Baharu**").
  - Untuk semua Deposit Tetap yang baru, faedah akan, atas pilihan Pelanggan yang diberitahu semasa peletakan Deposit Tetap:
    - (a) dikreditkan ke dalam Akaun Semasa atau Simpanan di bawah nama dan syarat tandatangan yang sama dengan Akaun Deposit Tetap hanya pada tarikh matang Deposit Tetap tersebut; atau
    - (b) ditambah pada amaun pokok Deposit Tetap pada tarikh matang
  - Untuk Deposit Tetap yang dibuka sebelum Tarikh Berkuatkuasa, faedah yang diperolehi akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa atau Simpanan pada setiap bulan atau enam bulan hingga akhir tempoh Deposit Tetap tersebut.\*\* Sekiranya Deposit Tetap diperbaharui, sama ada secara manual atau secara automatik pada tarikh matang, Peraturan Baharu akan terpakai.

(\*\* Sekiranya Deposit Tetap dikeluarkan sepenuhnya atau sebelum tempoh matang masing-masing atau tempoh minima seperti yang ditentukan oleh HLB pada bila-bila masa dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar, HLB berhak untuk menolak dari atau mendebit Akaun Deposit Tetap Pelanggan bagi semua faedah bulanan atau enam bulanan termasuk tetapi tidak terhad kepada semua faedah yang dibayar ke atas sebahagian pengeluaran awal.)

*Ilustrasi:*

*Deposit Tetap yang diletakkan sebelum Tarikh Berkuatkuasa untuk tempoh 12 bulan, dan matang pada 31 Ogos 2021, akan menikmati pengkreditan faedah setiap bulan. Setelah matang, Deposit Tetap tersebut akan diperbaharui selama 12 bulan lagi. Faedah diperolehi dari Deposit Tetap yang diperbaharui ini hanya akan dibayar pada akhir tempoh 12 bulan iaitu pada 31 Ogos 2022.*

10. Pelanggan dengan ini mengarahkan HLB untuk perbaharui secara automatik jumlah wang pokok dan faedah terkumpul bagi Deposit Tetap tersebut (melainkan HLB menerima notis bertulis khas menyebut sebaliknya) bagi tempoh masa yang sama (atau tempoh masa yang ditentukan HLB atas budi bicara mutlaknya pada tarikh matang) dan pada kadar faedah yang akan ditentukan HLB pada tarikh matang.
11. Sekiranya salah seorang pemegang akaun bersama melaporkan Resit Deposit Tetap (apabila resit deposit tetap dikeluarkan) kehilangan / kecurian atau kerosakan, maka resit gantian tidak akan dikeluarkan sehinggalah semua pemegang akaun bersama membuat surat indemniti/tanggung rugi berpihak kepada HLB dan menjelaskan caj perkhidmatan berkaitan kepada HLB pada kadar yang dinyatakan dalam laman web HLB di [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my).

**Deposit Tetap Tanpa Resit**

12. Berkuat kuasa 26 Ogos 2019, tiada Resit Deposit Tetap akan dikeluarkan bagi semua Deposit Tetap yang diletak dengan HLB. Suatu maklumat transaksi akan dikeluarkan bagi setiap peletakan Deposit Tetap. Slip maklumat itu akan memaparkan tandatangan penandatanganan sah HLB. Slip maklumat ini bukanlah dokumen hak milik dan hanya berfungsi sebagai bukti peletakan Deposit Tetap. Dokumen itu juga tak boleh niaga, tak boleh pindah milik dan tak boleh serah hak.
13. Penyata akan dikeluarkan secara elektronik kepada Pelanggan setiap bulan atau apa-apa cara yang ditentukan oleh HLB ("**e-Penyata Bulanan**") dan boleh diperolehi Pelanggan melalui kemudahan hantaran e-Penyata Bank.
14. Pelanggan dikehendaki mendaftar untuk Kemudahan e-Penyata menerusi HL Connect atau menerusi mana-mana Cawangan HLB untuk mendapat e-Penyata Bulanan.
15. Berkuat kuasa 1 Oktober 2019, pengeluaran dalam talian Deposit Tetap Tanpa Resit boleh dilaksanakan melalui HL Connect untuk Akaun Deposit Tetap yang dipegang semata-mata oleh individu sahaja.
16. Setelah melakukan pengeluaran Deposit Tetap Tanpa Resit menerusi HL Connect, jumlah wang pokok dan faedah yang diperolehi atasnya (jika ada), akan secara automatik dikreditkan ke dalam Akaun Semasa atau Simpanan yang diselenggara oleh Pelanggan dengan HLB, iaitu mengikut pilihan Pelanggan semasa membuat letakan Deposit Tetap Tanpa Resit.
17. Deposit Tetap dilindungi PIDM setakat **Dua Ratus Ribu Ringgit Malaysia (RM250,000)** bagi setiap pendeposit.

**BAHAGIAN E – AKAUN HONG LEONG ONE**

**\*\*Perhatian: Bahagian E hanya terpakai kepada Akaun Hong Leong One dibuka sebelum [23 November 2015\*].**

1. Akaun Hong Leong One merupakan akaun semasa yang faedah diperolehi atas baki kredit dan yang juga berfungsi sebagai kemudahan overdraf ("OD") yang bercagarkan Deposit Tetap yang diletak oleh Pelanggan dengan HLB pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.
2. Akaun Hong Leong One adalah untuk individu, sama ada persendirian atau atas nama bersama. Keempunyaan tunggal, perkongsian tak diperbadankan, perkongsian liabiiti terhad, firma,

pertubuhan, persatuan, perbadanan, institusi dan entiti peniagaan lain tidak layak membuka atau mengendalikannya akaun sedemikian.

3. Pengendalian Akaun Hong Leong One

- (a) OD hanya boleh didapati jika dibenarkan oleh HLB dan bercagarkan Deposit Tetap. Had OD yang terdapat untuk digunakan adalah sepadan dengan jumlah wang pokok Deposit Tetap yang diletak (dengan syarat Deposit Tetap tidak diletak untuk apa-apa tujuan lain).
- (b) Peletakan Deposit Tetap adalah tertakluk kepada Terma & Syarat bagi Akaun Deposit Tetap seperti tertera dalam Terma & Syarat ini.
- (c) Terma & Syarat yang terpakai kepada akaun semasa dan Overdraft seperti tertera dalam Terma & Syarat ini terpakai kepada Akaun Hong Leong One.

4. Peletakan Deposit Tetap dan OD

- (a) Deposit Tetap yang diletak mestilah atas nama Pelanggan sebelum OD itu tersedia untuk digunakan. Pelanggan memberi representasi dan waranti bahawa Pelanggan adalah pemunya tunggal dan benefisial Deposit Tetap dan Deposit Tetap adalah bebas daripada sebarang gadai janji, perkiraan cagaran atau faedah cagaran apa pun jenisnya. Pelanggan tidak akan:
  - (i) menarik balik, menyerah hak, memindah milik atau mewujudkan amanah berkenaan Deposit Tetap atau sebaliknya membuat apa-apa perkiraan dengan mana-mana orang yang dengannya seluruh atau mana-mana bahagian Deposit Tetap atau apa-apa kelayakan daripadanya akan terjejas dengan apa-apa cara;
  - (ii) mewujudkan, cuba mewujudkan atau membenarkan terus berlakunya apa-apa gadai janji, perkiraan cagaran atau faedah cagaran ke atas Deposit Tetap atau mana-mana bahagiannya. Faedah atau bayaran lain apa pun terbit daripada atau terakru bagi Deposit Tetap tidak boleh ditarik balik dan hendaklah dicampurkan dan menjadi bahagian daripada Deposit Tetap.
- (b) Pelanggan membenarkan HLB untuk memperbaharui dan terus memperbaharui dari semasa ke semasa dan mengekalkan Deposit Tetap atau mana-mana bahagiannya pada tarikh matang untuk suatu tempoh yang sepadan dengan tempoh tetap tersebut atau untuk tempoh sedemikian dan pada kadar faedah tersebut yang didapati wajar oleh HLB atas budi bicara mutlaknyanya selagi Akaun Hong Leong One diselenggara oleh Pelanggan dan sehingga penyelesaian penuh dan muktamad akan segala jumlah wang yang terhutang termasuk faedah dan faedah ingkar pada kadar dan pada tempoh rehat sedemikian yang dikenakan atau disyaratkan dari semasa ke semasa sama ada berkenaan Akaun Hong Leong One atau apa-apa Akaun lain.
- (c) Deposit Tetap hendaklah dan dengan ini dicagarkan kepada HLB melalui gadaian tetap pertama sebagai cagaran bagi segala jumlah wang yang terhutang di bawah OD dan menurut Terma & Syarat ini.
- (d) HLB berhak dan boleh pada bila-bila masa menolak-selesai Deposit Tetap terhadap jumlah wang yang dihutang oleh Pelanggan di bawah Akaun Hong Leong One dan apa-apa liabiliti Pelanggan seperti tertera dalam Terma & Syarat ini di samping sebarang tolak-selesai lain, lien am yang lain atau hak serupa yang HLB mungkin berhak dari segi undang-undang dan/atau ekuiti.
- (e) Deposit Tetap dan/atau apa-apa cagaran lain yang diperolehi HLB dari semasa ke semasa dipegang oleh HLB:-
  - (i) sebagai cagaran bagi segala wang yang terhutang di bawah OD dan bagi Pelanggan melaksanakan segala obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini;
  - (ii) sebagai menyambung cagaran bagi apa-apa jumlah wang belum lunas yang dihutang oleh Pelanggan kepada HLB atas Akaun atau apa-apa akaun lain yang dipegang dengan HLB tanpa mengesampingkan apa-apa bayaran perantaraan atau penyelesaian akaun bagi membayar apa-apa jumlah wang yang terhutang dan tanpa menjejaskan apa-apa cagaran lain yang mungkin didapati sekarang atau kemudian.

5. **Faedah Bonus**

- (a) Pelanggan ("Pemegang Kad Debit") yang telah dikeluarkan kad debit oleh HLB ("Kad Debit") diberikan kadar faedah ("Bunga Bonus") atas baki Akaun Hong Leong One

sekiranya mereka menggunakan Kad Debit untuk Transaksi Belian Runcit. "Transaksi Belian Runcit" bermaksud transaksi yang dilakukan pada Kad Debit di pedagang yang sah di mana Kad Debit diterima untuk pembayaran di dalam dan luar negeri termasuk pembelian dalam talian, tambah nilai automatik Touch 'n Go, pembelian petrol dan pembelian lain-lain yang dilakukan di kios petrol, transaksi bil automatik / berulang dan tidak termasuk pengeluaran tunai, pemindahan dana, pembayaran yuran tahunan dan perkhidmatan/yuran lain-lain seperti yang ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa dengan notis awal

- (b) Transaksi Belian Runcit minimum untuk layak mendapat Faedah Bonus **Tiga Puluh Ringgit Malaysia (RM30)** dalam satu resit ("Transaksi Layak").
- (c) Pemberian Faedah Bonus adalah berdasarkan bilangan Transaksi Layak terkumpul bagi sesuatu bulan seperti berikut:

Bilangan leret sebulan	Faedah Bonus setahun
1	0.12%
2	0.24%
3	0.36%
4	0.48%
5 dan lebih	0.60%

- (d) Transaksi Layak mestilah berjaya dicatatkan dalam sistem HLB dan apa-apa pembalikan Transaksi Belian Runcit hilang kelayakan mendapat Faedah Bonus.
- (e) Tarikh pencatatan Transaksi Layak akan digunakan untuk mengira bilangan leretan setiap bulan kalendar.
- (f) Bagi mengelakkan keraguan, jika tarikh dan masa Transaksi Layak yang dicatatkan dalam sistem berbeza daripada tindakan Pemegang Kad Debit, maka tarikh dan masa yang dirakamkan dalam sistem HLB akan diutamakan.
- (g) Faedah Bonus dikira setiap bulan berdasarkan Baki Purata Bulanan ("MAB") dan dikreditkan pada haribulan **pertama (1)** bulan berikutnya.

**Faedah Bonus = MAB x Masa (T) x Kadar (R)**

**Nota:**

MAB = Jumlah baki penutup / Jumlah bilangan hari dalam bulan  
Masa (T) = Bilangan hari dalam bulan/ Bilangan hari dalam tahun (cth. 365 hari)  
Kadar (R) = Faedah Bonus berdasarkan bilangan Transaksi Layak

Pemberian Faedah Bonus Maksimum kepada Pemegang Kad Debit dihadkan setakat **tiga puluh Ringgit Malaysia (RM30)** sebulan.

Faedah Bonus tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga (ke-3) dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai muka, kredit, cek atau manfaat barangan.

6. Terma dan Syarat ini adalah tambahan kepada Terma dan Syarat bagi setiap jenis produk/akaun yang tertera dalam Penyata Disatukan. Sekiranya terdapat percanggahan, ketaksaan atau pertikaian dalam tafsiran Terma dan Syarat ini serta Terma dan Syarat tersebut bagi setiap produk/akaun, maka Terma dan Syarat tersebut bagi setiap produk/akaun akan diutamakan.
7. Komponen akaun semasa dalam Akaun Hong Leong One Account dilindungi PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.



**BAHAGIAN F – OVERDRAF/Cashline(“OD” / Cashline”)**

1. Kemudahan OD/Cashline dan had OD/Cash yang disediakan kepada Pelanggan adalah semata-mata atas budi bicara mutlak HLB/HLISB. Walaupun ada peruntukan-peruntukan lain dalam Bahagian E, F atau di mana-mana dalam Terma dan Syarat ini, namun HLB/HLISB boleh atas budi bicara mutlaknya mengurangkan atau mengubah had OD/Cashline yang disediakan kepada Pelanggan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal. Pelanggan akan memastikan bahawa had OD/Cashline tidak dilebihi pada bila-bila masa.
2. Kemudahan OD/Cashline boleh disediakan kepada Pelanggan berserta dengan atau tanpa cagaran dan tertakluk kepada apa-apa syarat lain yang boleh dikenakan oleh HLB/HLISB. Selain daripada apa-apa peruntukan lain di dalam ini, kemudahan OD/Cashline boleh dibayar balik/kena dibayar apabila dituntut.
3. **Faedah Kena Bayar atas OD**
  - (a) Faedah akan dikenakan atas penggunaan OD pada Kadar Ditetapkan.
  - (b) Faedah pada Kadar Lebihan akan dikenakan atas segala amaun yang dikeluarkan melebihi had overdraf diluluskan (sebelum dan selepas tuntutan, penghakiman atau perintah).
  - (c) Apa-apa faedah belum bayar atas apa-apa amaun yang dikeluarkan atau kena bayar, mengikut mana yang berkenaan di bawah Akaun termasuk faedah dimodalkan dan faedah ingkar hendaklah pada akhir setiap bulan kalendar dimodalkan dan dicampur kepada jumlah wang pokok yang dihutang ketika itu dan akan selepas itu dikenakan faedah pada Kadar Ditetapkan.
  - (d) Faedah tambahan pada Kadar Ingkar akan dikenakan pada bila-bila masa sebagai ganti rugi jumlah tertentu yang dipersetujui atas jumlah wang pokok atau faedah (termasuk faedah dimodalkan dan faedah ingkar) dan segala wang lain yang kena bayar dan terhutang di bawah Akaun dikira dari tarikh wang tersebut kena bayar sehinggalah tarikh penyelesaian penuh.
  - (e) HLB boleh atas budi bicara mutlaknya mengubah BLR atau Kadar Rujukan yang berkenaan, kadar faedah yang dikenakan di atas BLR (termasuk Kadar Ingkar atau Kadar Lebihan) atau apa-apa caj lain dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal dan perubahan itu akan berkuat kuasa dari tarikh yang ditetapkan dalam notis HLB dan jika tiada tarikh disebut, dari tarikh notis. Notis HLB tentang perubahan itu boleh dibuat dalam apa-apa bentuk atau cara. Keputusan HLB tentang perubahan kadar tersebut di atas dan tarikh berkuat kuasanya perubahan tersebut adalah terakhir dan muktamad.
  - (f) Jika dikehendaki HLB, Pelanggan hendaklah mengekalkan berkenaan Deposit Tetap atau apa-apa cagaran lain yang disediakan, suatu margin cagaran berkait dengan jumlah wang belum lunas/terhutang seperti dikehendaki HLB dari semasa ke semasa dengan mendepositkan dan menggadai janji, apabila diminta oleh HLB, sejumlah wang tambahan (yang akan menjadi sebahagian Deposit Tetap) dan/atau penyediaan apa-apa cagaran lain yang boleh diterima oleh HLB. Pelanggan hendaklah membuat apa-apa dokumen atau instrumen lain dan melakukan sesuatu yang dikehendaki HLB untuk menyempurnakan gadaian tersebut ke atas apa-apa cagaran yang sedia ada atau baharu.

#### 4. **Keuntungan Kena Bayar atas Cashline**

- (a) Bagi kemudahan cashline HLISB, keuntungan akan dikenakan berasaskan baki harian. Pelanggan tidak boleh guna melebihi had penggunaan yang diluluskan. Jika Pelanggan telah menarik keluar atau menggunakan jumlah wang melebihi had penggunaan diluluskan, akaun itu mestilah dikembalikan seperti biasa pada hari berikutnya atau apabila luputnya tempoh lebih sementara diluluskan. Jika akaun menjadi berlebihan disebabkan program pengurangan had penggunaan diluluskan berkala atau disebabkan had penggunaan diluluskan telah luput, maka kadar caj pampasan tidak lebih daripada kadar Pasaran Wang Antara Bank Islam semalaman harian semasa Bank Negara Malaysia ("IIMM") akan diguna pakai.
- (b) Jika dikehendaki HLISB, Pelanggan hendaklah mengekalkan bagi Deposit Tetap-i atau apa-apa cagaran lain yang disediakan suatu margin cagaran berkait dengan sejumlah wang belum lunas/terhutang seperti yang dari semasa ke semasa dikehendaki HLISB dengan mendepositkan dan mengecaj, apabila diminta oleh HLISB sejumlah wang tambahan (yang akan menjadi sebahagian Deposit Tetap-i) dan/atau penyediaan apa-apa cagaran lain yang boleh diterima oleh HLISB. Pelanggan hendaklah membuat apa-apa dokumen atau instrumen lain dan melakukan sesuatu yang dikehendaki HLISB bagi menyempurnakan caj-caj tersebut ke atas cagaran sedia ada atau baharu.

#### 5. **Penyata Akaun**

Penyata Akaun atau perakuan yang dikeluarkan oleh HLB/HLISB dan perakuan jualan elektronik bagi Cashline yang dikeluarkan oleh HLISB adalah bukti terakhir dan muktamad akan hutang-piutang Pelanggan di bawah OD/Cashline.

#### 6. **Kajian Semula Berkala**

HLB/HLISB berhak mengkaji semula OD/Cashline pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa mengira sama ada Peristiwa Keingkaran telah berlaku atau tidak dan tiada apa-apa dalam Terma dan Syarat ini akan dianggap telah meletakkan obligasi ke atas HLB/HLISB sama ada dari segi undang-undang atau ekuiti untuk mengadakan atau berterusan mengadakan OD/Cashline kepada Pelanggan.

#### 7 **Peristiwa Keingkaran**

7.1 Tanpa mengesampingkan hak HLB / HLISB untuk memanggil balik segala wang yang terhutang di bawah OD/Cashline atas permintaan, segala wang, faedah/keuntungan terakru daripadanya dan jumlah wang lain yang buat masa ini terhutang atau masih belum berbayar oleh Pelanggan di bawah OD/Cashline akan juga genap masanya dan boleh bayar balik/kena bayar segera oleh Pelanggan kepada HLB/HLISB dan HLB/HLISB akan berhak mendapatkannya kembali berserta dengan faedah/keuntungan daripadanya pada Kadar Ingkar/kadar dipersetujui, setelah memberi notis awal kepada atau dengan persetujuan di pihak Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran apabila berlakunya salah satu peristiwa berikut :

- (a) Jika Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran gagal membayar apa-apa wang sama ada wang pokok atau faedah/keuntungan kena dibayar kepada HLB/HLISB atau gagal menunaikan apa-apa aku janji, perjanjian, atau melanggar apa-apa representasi atau warantinya atau mana-mana Terma dan Syarat ini; atau
- (b) Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran disenaraihitamkandisebabkan oleh cek tak laku; atau
- (c) Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran, atau mana-mana syarikat berkaitan (menurut kuasa seksyen 7 Akta Syarikat Act 2016) atau pemegang syer substantial (di bawah seksyen 136 Akta Syarikat 2016) bagi Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran, ingkar di bawah akaun dengan HLB/HLISB atau mana-mana institusi kewangan lain atau jika akaun mana-mana pihak lain yang mana Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran adalah penjamin melakukan keingkaran atau jika ada prosiding pendakwaan, litigasi, timbangtara atau pentadbiran atau kebangkrapan atau penggulangan diambil atau diancam terhadap Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran yang mungkin secara matan menyentuh kesolvenannya ataupun mencatitkan atau menjejaskan keupayaannya/mereka untuk menunaikan obligasinya/mereka di bawah Terma & Syarat ini; atau

- (d) Jika Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran melakukan perbuatan kebangkrapan atau membuat komposisi atau perkiraan dengan atau untuk manfaat pemiutang; atau
- (e) Jika apa-apa distres, pelaksanaan atau proses lain sebuah mahkamah berbidang kuasa kompeten dilevi ke atas atau dikeluarkan terhadap harta benda Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran dan proses sedemikian tidak dipenuhi atau ditarik balik dalam masa tujuh (7) hari daripadanya; atau
- (f) Jika Syarikat atau mana-mana pihak cagaran didakwa di bawah mana-mana undang-undang, menjalani hukuman tahanan, menjadi gila atau meninggal dunia; atau
- (g) Jika berlaku apa-apa perubahan matan dalam keadaan kewangan Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran yang menurut pendapat munasabah HLB/HLISB berkemungkinan menjejaskan keupayaan Pelanggan atau pihak cagaran untuk melunaskan OD/Cashline dan faedah/keuntungan daripadanya; atau
- (h) Jika perubahan dalam undang-undang atau peraturan terpakai menjadikannya mustahil atau salah di sisi undang-undang bagi HLB/HLISB untuk berterusan menyediakan OD/Cashline kepada Pelanggan.

7.2 Selain daripada apa-apa peruntukan di dalam ini, HLB/HLISB boleh atas budi bicara mutlaknya menggantung OD/Cashline pada bila-bila masa setelah memberi notis awal sama ada suatu Peristiwa Keingkaran telah berlaku atau tidak.

#### 8. **Akaun Gantung**

Apa-apa wang yang diterima boleh diletak dan disimpan dalam kredit akaun gantung selama masa HLB/HLISB fikir wajar tanpa obligasi buat masa ini untuk mengguna pakai wang tersebut atau bahagian wang itu bagi melunaskan apa-apa wang atau liabiliti yang Pelanggan kena bayar atau tanggung. Walau pun apa-apa bayaran dibuat berikutan sebarang prosiding kemuffisan, likuidasi, komposisi atau perkiraan namun HLB/HLISB boleh membuktikan dan bersetuju untuk menerima apa-apa dividen atau komposisi bagi keseluruhan atau bahagian wang dan liabiliti dengan cara yang sama seolah-olah cagaran ini telah tidak diwujudkan dan tiada wang atau dividen yang diterima oleh HLB/HLISB akan dianggap seakan-akan diterima, tetapi amaun penuh yang dicagarkan itu perlu dibayar oleh Pelanggan sehinggalah Bank telah menerima daripada semua sumber satu ratus sen dalam ringgit atas baki terakhir yang perlu anda lunaskan. Setelah HLB/HLISB menerima baki terakhir itu secara penuh, maka sebarang tuntutan di pihak Pelanggan terhadap sebarang lebihan atau sebarang cagaran berbaki dengan HLB/HLISB akan diselaraskan antara HLB/HLISB dengan Pelanggan dan mana-mana orang lain yang mempunyai tuntutan terhadapnya.

#### 9. **Pengelakan Bayaran berlawanan**

Tiada asurans, cagaran atau bayaran yang boleh dielakkan di bawah mana-mana undang-undang berkait dengan penggulungan atau ketaksolvenan dan tiada pelepasan, penyelesaian atau pembebasan yang diberi atau dibuat oleh HLB/HLISB dengan berpegang pada asurans, cagaran atau bayaran tersebut akan menjejaskan hak HLB / HLISB untuk mendapat balik daripada Pelanggan jumlah wang yang dengan ini dicagar sepenuhnya di bawah Terma dan Syarat ini. Sebarang pelepasan, penyelesaian atau pembebasan akan dianggap telah dibuat dengan bersyarat iaitu ia akan batal jika bayaran atau cagaran yang sebelum ini HLB/HLISB mungkin ada menerima atau kemudiannya menerima daripada mana-mana orang berkenaan jumlah wang yang dengan ini dipersetujui telah dibayar atau dibayar balik oleh Pelanggan diketepikan di bawah mana-mana undang-undang terpakai atau terbukti tak sah atas apa jua sebab.

#### 10. **Penguatkuasaan**

Hak HLB/HLISB di bawah Terma & Syarat adalah sebagai tambahan dan bukan gantian kepada apa-apa hak atau cagaran lain yang HLB/HLISB mungkin peroleh daripada atau terhadap Pelanggan atau mana-mana orang lain dari segi undang-undang dan/atau ekuiti dan boleh dikuatkuasakan selaras dengan Terma & Syarat ini tanpa terlebih dahulu rekursa kepada apa-

apa hak atau cagaran lain dan tanpa mengambil apa-apa langkah atau prosiding terhadap mana-mana orang / cagaran lain.

**11. Pengubahsuaian & Indulgen**

Liabiliti Pelanggan dan mana-mana pihak cagaran dan hak-hak HLB/HLISB tidaklah terjejas oleh apa-apa yang dilakukan HLB/HLISB dan HLB/HLISB boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa menjejaskan atau melepaskan Pelanggan atau mana-mana pihak cagaran:-

- (a) menentukan, mengubah, menaikkan atau menyusun semula OD/Cashline atau had OD/Cashline dan boleh membuka dan/atau meneruskan apa-apa akaun dengan Pelanggan di mana-mana cawangan HLB/HLISB; atau
- (b) memberi Pelanggan atau mana-mana orang lain apa-apa masa atau indulgen; atau
- (c) menguruskan pelepasan, pertukaran atau mengubahsuai atau berkecuali menyempurnakan atau menguatkuasakan apa-apa cagaran atau jaminan atau hak lain yang HLB/HLISB mungkin sekarang atau pada bila-bila masa kemudian atau dari semasa ke semasa didapatinya daripada atau terhadap Pelanggan atau mana-mana orang lain; atau
- (d) mengkompaun dengan Pelanggan atau mana-mana orang lain

**12. “Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (“FSA”) / Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (“IFSA”) dan Garis Panduan BNM mengenai Transaksi Kredit dan Pendedahan dengan Pihak-pihak Berkait (“Garis Panduan”)**

Untuk membolehkan HLB/HLISB mematuhi FSA/IFSA dan Garis Panduan tersebut, Pelanggan hendaklah membuat akuan kepada HLB/HLISB sama ada Pelanggan adalah satu pihak berkait menurut Garis Panduan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada, suami/isteri, anak, ibu/bapa atau tanggungan kewangan Pengarah, Pengarah Eksekutif atau pegawai kelulusan/penilaian/semakan kredit HLB/HLISB atau bagi seorang Pegawai Korporat/Perniagaan, termasuk entiti yang dikuasai individu-individu HLB/HLISB yang tersebut tadi. Jika pada bila-bila masa Pelanggan menjadi seorang yang berkait, maka Pelanggan mestilah memberitahu HLB/HLISB melalui surat dengan serta-merta. HLB/HLISB berhak menamatkan Kemudahan jika Pelanggan gagal membuat akuan yang wajar atau betul, sehingga akibatnya HLB/HLISB melanggar FSA/IFSA atau Garis Panduan tersebut.

**BAHAGIAN G – AKAUN SIMPANAN-i HLISB**

1. Akaun simpanan-i adalah untuk individu, pertubuhan, persatuan, keempunyaan tunggal, perkongsian tak diperbadankan, perkongsian liabiliti terhad, syarikat, organisasi dan badan berkanun tidak dibenarkan membuka akaun simpanan-i HLISB.
2. Akaun Simpanan-i HLISB menggunakan prinsip Syariah iaitu Tawarruq.
3. HLISB berhak menggunakan apa-apa Konsep lain pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal.
4. HLISB berhak mengguna atau melabur dana dalam apa jua cara yang difikir wajar. Pelaburan sedemikian akan selari dengan kehendak Syariah.
5. Semasa membuka akaun simpanan-i HLISB, pelanggan akan ditawarkan pilihan sama ada buku akaun atau penyata.
6. Jika Pelanggan memilih buku akaun,
  - (a) Pelanggan hendaklah menyimpan buku akaun di tempat berkunci pada setiap masa. Pelanggan bertanggungjawab memastikan segala catatan/entri dalam buku akaun adalah betul sebelum meninggalkan premis HLB/HLISB jika tidak Pelanggan akan dianggap bersetuju menerima segala catatan/entri di dalamnya.
  - (b) Pelanggan hendaklah segera memberitahu HLISB sekiranya buku akaun hilang, dicuri atau rosak. HLISB akan menutup Akaun dan baki yang ada dalam kredit Akaun boleh dikeluarkan

oleh Pelanggan atau dipindahkan kepada akaun baharu mengikut pilihan Pelanggan setelah surat tanggung rugi (indemniti) dibuat oleh Pelanggan dan bagi pemegang akaun bersama, oleh semua pemegang akaun dan setelah pembayaran caj perkhidmatan dijelaskan. Sekiranya salah seorang Pemegang Akaun melaporkan kehilangan / kecurian atau kerosakan buku akaun, maka Akaun itu tidak boleh digunakan / ditutup sehinggalah semua pemegang akaun membuat surat tanggung rugi (indemniti) berpihak kepada HLISB dan menjelaskan caj perkhidmatan berkenaan.

7. Jika Pelanggan memilih penyata, maka penyata akaun simpanan-i akan dikeluarkan setiap suku tahun atau pada tempoh masa yang ditentukan oleh HLISB. Pelanggan mestilah memeriksa semua catatan/entri dalam penyata akaun itu, atau dalam hal Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, memeriksa Penyata Akaun Online, dan segera melaporkan kepada HLISB apa-apa kesilapan yang didapati di dalamnya. Jika Pelanggan tidak, dalam masa empat belas (14) hari (atau tempoh masa lain yang ditentukan oleh HLISB dalam penyata / notis / Penyata Akaun Online) setelah menerima penyata akaun atau dari Tarikh Penyata dalam Penyata Akaun Online, membantah apa-apa catatan/entri di dalamnya, Pelanggan akan dianggap setuju menerima catatan/entri yang dibuat sehingga tarikh catatan/entri akhir dalam penyata akaun / Penyata Akaun Online, seperti contoh Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, sebagai betul dan melepaskan HLISB daripada segala liabiliti.
8. Apa-apa bayaran yang dibuat oleh HLISB kepada seseorang yang menunjukkan buku akaun (jika buku akaun dikeluarkan) dan slip pengeluaran yang dikatakan telah ditandatangani Pelanggan akan mempunyai kesan yang sama seolah-olah dibayar kepada Pelanggan sendiri dan melepaskan HLISB dan pekerja-pekerjanya dari segala liabiliti terhadap Pelanggan atau sesiapa jua.
9. Semua transaksi berhubung dengan akaun simpanan-i HLISB boleh dilakukan di mana-mana cawangan HLB / HLISB. Jika demikian, maka HLB / HLISB berhak meminta tanda pengenal tambahan.
10. Akaun simpanan-i HLISB akan dianggap telah ditutup apabila Pelanggan mengeluarkan kesemua baki yang ada dalam akaun simpanan-i HLISB.
11. Akaun simpanan-i HLISB dilindungi PIDM setakat **Dua Ratus Ribu Ringgit Malaysia (RM250,000)** bagi setiap pendeposit.

#### **BAHAGIAN – AKAUN SEMASA-i HLISB**

- 1) HLISB akan menerima jumlah wang yang didepositkan dan apa-apa jumlah wang yang kemudian didepositkan ke dalam Akaun Semasa-i HLISB, yang dikendalikan berlandaskan Konsep Tawarruq. HLISB berhak menggunakan apa-apa Konsep lain pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal. Pelanggan memberi keizinannya kepada HLISB untuk menguruskan keseluruhan atau sebahagian wang yang ada dalam kredit Akaun dengan cara yang dianggap wajar oleh HLISB.
- 2) Permohonan buku cek hendaklah dibuat menggunakan borang ditetapkan HLISB atau apa-apa kaedah lain yang ditetapkan oleh HLISB. Cek tidak boleh ditunaikan dari HLISB melainkan dari yang dibekalkan oleh HLISB yang bernombor akaun dari Akaun Semasa-i. Pelanggan yang ingin mengeluarkan wang tunai boleh berbuat demikian setelah mendapat keizinan HLISB terlebih dahulu dengan menggunakan cek ditetapkan, slip pengeluaran ditetapkan atau apa-apa instrumen atau borang lain sebagaimana ditetapkan oleh HLISB.
- 3) Pelanggan hendaklah berhati-hati dan cermat ketika menulis cek untuk mengelakkan penipuan. HLISB berhak tak layan dan memulangkan cek jika tandatangan Pelanggan berbeza daripada contoh yang diberi kepada HLISB. Apa jua pindaan pada cek tidak dibenarkan. HLISB berhak tak layan dan memulangkan cek yang menurut pendapat mutlak HLISB menunjukkan sesuatu bentuk pindaan (walaupun ada tandatangan balas Pelanggan / penyuruh bayar atau sebaliknya) ataupun

HLISB ada sebab untuk meragui kesahihan pengenalan atau kejelasan cap jari Pelanggan atau autoriti pada cek. Pelanggan dilarang menurunkan apa-apa cop getah / meterai pada cek kerana ini boleh mengakibatkan cek di rejek semasa proses penjelasan cek.

- 4)
  - (a) Pelanggan hendaklah bertanggungjawab memastikan buku cek sentiasa disimpan di tempat berkunci. Pelanggan hendaklah segera memberitahu HLISB sekiranya buku cek atau helaian cek didapati hilang, lesap, kena curi atau musnah. HLISB tidak akan bertanggung atau bertanggungjawab terhadap apa-apa kehilangan yang dialami Pelanggan jika disebabkan kecuaiannya atau pengabaianya seseorang yang tidak berkebenaran menjumpai buku cek atau helaian cek lalu dengan cara tipu mendapat bayaran dari jumlah wang kepunyaan Pelanggan.
  - (b) HLISB boleh atas permintaan Pelanggan mengeluarkan buku cek setelah selesai membuat surat indemniti (tanggung rugi) dan bagi akaun bersama oleh semua Pelanggan bersama dan setelah menjelaskan caj perkhidmatan. Apabila sahaja buku cek baharu dikeluarkan, maka buku cek yang asal menjadi taksah dan jika dijumpai atau diperolehi kembali mestilah segera dipulangkan kepada HLISB.
  - (c) Pelanggan mestilah memastikan kandungan buku cek itu betul sebelum meninggalkan premis HLISB. Jika tidak, HLISB akan terlepas daripada segala liabiliti.
5. Pelanggan hendaklah menggunakan borang ditetapkan HLISB semasa menandatangani cek dan wang. Pelanggan mestilah menyemak dan memastikan kaunterfoil mempunyai pengendorsan oleh mesin teller HLB/HLISB atau oleh pegawai HLB / HLISB sebelum meninggalkan premis HLB/HLISB. Kaunterfoil hanyalah sah sebagai akuan penerimaan jika mempunyai pengendorsan. Jika tidak, HLISB akan terlepas daripada segala liabiliti.
6. Cek dan apa-apa instrumen kewangan lain yang dibayar ke dalam Akaun dan kemudiannya tak layan boleh dipulangkan dengan tangan atau pos atau apa-apa cara lain yang ditentukan oleh HLISB menurut budi bicara mutlak kepada Pelanggan di alamat yang terakhir berdaftar dengan HLISB atas kos dan perbelanjaan Pelanggan dan atas risiko Pelanggan sendiri.
7. Pelanggan akan mengganti rugi HLISB, sebagai jurubank pemungut, bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh HLISB kerana menjamin apa-apa pengendorsan atau pelepasan, pada mana-mana cek, bil, nota, draf, waran dividen atau apa-apa instrumen lain yang dikemukakan untuk pungutan dan setiap jaminan tersebut yang diberi oleh HLISB hendaklah dianggap telah diberi atas permintaan nyata Pelanggan dalam setiap kes
8. Jika HLISB menerima atau menanggung liabiliti bagi atau atas permintaan Pelanggan, apa-apa dana atau cagaran dan benda-benda berharga disimpan dengan HLISB kepunyaan Pelanggan dan dalam tangan HLISB hendaklah secara automatik menjadi cagaran kepada HLISB dan HLISB akan berhak menahan dana tersebut atau apa-apa bahagiannya dan bahkan tak layan cek Pelanggan sehingga liabiliti diselesaikan.
9. HLISB hanya akan menahan bayaran atas apa-apa cek yang dikeluarkan setelah menerima arahan daripada Pelanggan sama ada secara bertulis atau menerusi apa-apa perkhidmatan lain yang disediakan oleh HLISB dan HLISB tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian atau kerosakan disebabkan kealpaan. HLISB dibenarkan untuk layan dan patuh semua cek, draf, perintah untuk bayar, bil pertukaran dan nota janji hutang diungkapkan untuk dikeluarkan, ditandatangani, diterima, diendors atau dibuat bagi pihak Pelanggan sama ada Akaun dalam kredit atau debit atau menjadi terlebih keluar akibatnya atau sebaliknya. Jika kedudukan debit atau terlebih keluar atau tak pra-atur berbangkit, maka Pelanggan akan bertanggung terhadap segala jumlah itu.
10. Jika berkenaan, caj perkhidmatan atas Akaun dan keuntungan atas baki kredit akan dikira menurut peraturan AIBIM atau HLISB.
11. Penyata bagi akaun semasa-i akan dikeluarkan sebulan sekali atau pada tempoh masa yang ditentukan oleh HLISB. Pelanggan mestilah memeriksa semua catatan/entri dalam penyata akaun itu, atau dalam hal Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan,



memeriksa Penyata Akaun Online, dan segera melaporkan kepada HLISB sebarang kesilapan di dalamnya. Jika Pelanggan tidak, dalam masa empat belas (14) hari (atau tempoh masa lain yang ditentukan oleh HLISB dalam penyata / notis / Penyata Akaun Online) selepas menerima penyata akaun atau dari Tarikh Penyata bagi Penyata Akaun Online, membantah apa-apa catatan/entri di dalam ini maka Pelanggan akan dianggap setuju menerima catatan/entri yang dikemas sehingga tarikh catatan/entri akhir dalam penyata akaun / Penyata Akaun Online, seperti contoh Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, sebagai betul dan melepaskan HLISB daripada segala liabiliti.

12. Dalam semua hal, satu penyata baki berakhir pada 30 Jun dan 31 Disember atau pada tempoh masa / tarikh yang ditentukan oleh HLISB akan dihantar kepada Pelanggan yang diminta membuat pengesahan dengan mengembalikan slip pengesahan yang telah ditandatangani untuk tujuan audit. Sekiranya tiada apa-apa bantahan terhadap penyata itu dalam masa empat belas (14) hari (atau apa-apa tempoh masa lain yang ditentukan oleh HLISB dalam penyata atau notis) setelah diterima Pelanggan, maka Akaun akan dianggap telah mendapat pengesahan.
13. Akaun Semasa-i HLISB dilindungi PIDM setakat **Dua Ratus Ribu Ringgit Malaysia (RM250,000)** bagi setiap pendeposit.

#### **BAHAGIAN I – AKAUN PELABURAN AM-i HLISB**

1. Akaun Pelaburan Am-i HLISB telah diberhentikan dan tidak lagi menawarkan letakan baharu bermula dari 1 Januari 2013.
2. HLISB akan menerima sejumlah wang yang dilaburkan dalam Akaun Pelaburan Am-i berdasarkan Konsep Mudarabah dan Pelanggan akan memberi keizinannya kepada HLISB untuk mengurus niaga seluruh atau sebahagian jumlah wang yang ada dalam kredit Akaun berasaskan patuh Syariah yang dianggap sesuai oleh HLISB. HLISB berhak menggunakan apa-apa Konsep lain pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal. Pelanggan bersetuju bahawa pulangan daripada pelaburan itu akan berdasarkan nisbah perkongsian keuntungan yang ditentukan oleh HLISB dari semasa ke semasa dan dipersetujui Pelanggan pada masa pelaburan itu diletak.
3. Apa-apa peletakan di bawah Akaun boleh dibuat dengan jumlah wang minimum ditetapkan bagi tempoh masa sepadan seperti mana ditentukan oleh HLISB dari semasa ke semasa setelah memberi notis awal.
4. Pilihan sama ada Perakuan Akaun Pelaburan Am-i ataupun penyata akan ditawarkan kepada Pelanggan ketika peletakan dibuat bagi Akaun Pelaburan Am-i.
5. Jika Pelanggan memilih penyata, maka penyata Akaun Pelaburan Am-i akan dikeluarkan setiap bulan dan / atau suku tahun atau pada tempoh masa yang ditentukan oleh HLISB. Pelanggan mestilah memeriksa segala catatan/entri dalam penyata akaun, atau dalam hal Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, Penyata Akaun Online, dan segera melaporkan kepada HLISB apa-apa kesilapan yang didapati di dalamnya. Jika Pelanggan tidak, dalam masa empat belas (14) hari (atau apa-apa tempoh masa lain yang ditentukan oleh HLISB dalam penyata / notis / Penyata Akaun Online) setelah menerima penyata akaun atau dari Tarikh Penyata dalam Penyata Akaun Online, membantah sebarang catatan/entri di dalamnya maka Pelanggan akan dianggap setuju menerima catatan/entri yang dikemas kini hingga tarikh catatan/entri akhir dalam penyata akaun / Penyata Akaun Online, seperti dalam hal Hong Leong Online bagi Pelanggan Persendirian atau Perniagaan, sebagai betul dan melepaskan HLISB daripada segala liabiliti.
6. Tertakluk kepada Fasal I(3) di atas, tempoh bagi peletakan Akaun Pelaburan Am-i adalah untuk tempoh satu (1) bulan dan dalam gandaan satu (1) bulan darinya sehingga apa-apa tempoh lain atau gandaan yang ditentukan oleh HLISB, AIBIM, BNM atau mana-mana pihak berkuasa lain. Penerimaan dan / atau pembaharuan letakan tersebut, tempoh dan nisbah perkongsian

keuntungan yang disebut bagi Akaun Pelaburan Am-i adalah semata-mata atas budi bicara mutlak HLISB. Jika apa-apa cek didepositkan untuk satu letakan dan jika Perakuan Akaun Pelaburan Am-i dikeluarkan kepada Pelanggan, ini adalah tertakluk kepada penjelasan cek. Jika Perakuan Akaun Pelaburan Am-i dikeluarkan oleh HLISB maka Perakuan itu tidak boleh diserahkan hak, dipindah milik atau digadai janji sebagai cagaran melainkan mendapat keizinan bertulis HLISB.

7. Bagi penarikan balik Perakuan Akaun Pelaburan Am-i, maka Perakuan Akaun Pelaburan Am-i (yang dengannya Perakuan Akaun Pelaburan Am-i dikeluarkan) mestilah ditampilkan, siap diendors oleh Pelanggan atau dengan pengesahan identiti menerusi pengesahan menggunakan Pembaca MyKad atau apa-apa peranti lain yang digunakan oleh HLISB. Melainkan dinyatakan sebaliknya, HLISB tidak akan membenarkan penarikan balik atau pembaharuan di mana-mana cawangan kecuali di cawangan tempat Pelanggan menyelenggara Akaunnya.
8. Jika Perakuan Akaun Pelaburan Am-i ditarik balik sebelum matang, Pelanggan bersetuju keuntungan (jika ada) dari tarikh letakan sehingga penarikan balik akan dilupuskan di bawah prinsip Syariah iaitu Tanazul. Oleh kerana itu tiada keuntungan akan dibayar bagi letakan yang ditarik balik sebelum matang. HLISB berhak mengubah aturan yang ditentukan dalam Fasal 8 (di dalam ini pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa setelah notis awal diberi).
9. Di bawah konsep Mudarabah, usaha niaga ini dibubarkan pada tarikh matang. Akan tetapi Pelanggan bersetuju tiada keuntungan akan dibayar bagi penarikan balik pramatang yang dibuat pada atau selepas 1 Januari 2019, tanpa mengira bilangan bulan lengkap pada masa penarikan balik pramatang itu.
10. Berkuatkuasa pada 12 Jun 2021 ("**Tarikh Berkuatkuasa**"), tiada lagi pengkreditan keuntungan secara interim iaitu setiap bulan atau setiap enam bulan ("**Peraturan Baharu**").
  - Untuk semua Akaun Pelaburan Am-i yang baharu, keuntungan akan, atas pilihan Pelanggan yang diberitahu semasa peletakan Akaun Pelaburan Am-i:
    - (a) dikreditkan ke dalam Akaun Semasa-i atau Simpanan-i di bawah nama dan syarat tandatangan yang sama dengan Akaun Pelaburan Am-i hanya pada tarikh matang Akaun Pelaburan Am-i tersebut; atau
    - (b) ditambah pada amaun pokok Akau Pelaburan Am- pada tarikh matang,
  - Untuk Akaun Pelaburan Am-i yang dibuka sebelum Tarikh Berkuatkuasa, keuntungan yang diperolehi akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa-i atau Simpanan-i pada setiap bulan atau enam bulan hingga akhir tempoh Akaun Pelaburan Am-i tersebut.\*\* Sekiranya Akaun Pelaburan Am-i diperbaharui, sama ada secara manual atau secara automatik pada tarikh matang, Peraturan Baharu akan terpakai.

(\*\* Sekiranya Akaun Pelaburan Am-i dikeluarkan sepenuhnya atau sebelum tempoh matang masing-masing atau tempoh minima seperti yang ditentukan oleh HLISB pada bila-bila masa dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar, HLISB berhak untuk menolak dari atau mendebit Akaun Pelaburan Am-i Pelanggan bagi semua keuntungan bulanan atau enam bulanan termasuk tetapi tidak terhad kepada semua keuntungan yang dibayar ke atas sebahagian pengeluaran awal.)

*Ilustrasi:*

*Akaun Pelaburan Am-i yang diletakkan sebelum Tarikh Berkuatkuasa untuk tempoh 12 bulan, dan matang pada 31 Ogos 2021, akan menikmati pengkreditan keuntungan setiap bulan. Setelah matang, Akaun Pelaburan Am-i tersebut akan diperbaharui selama 12 bulan lagi. Keuntungan diperolehi dari Akaun Pelaburan Am-i yang diperbaharui ini hanya akan dibayar pada akhir tempoh 12 bulan iaitu pada 31 Ogos 2022.*

11. Sekiranya salah seorang pemegang akaun bersama melaporkan bahawa Perakuan Akaun Pelaburan Am-i (yang dengannya Perakuan Akaun Pelaburan Am-i dikeluarkan) telah hilang / dicuri atau rosak, maka Perakuan gantian tidak akan dikeluarkan sehinggalah semua pemegang akaun telah membuat surat tanggung rugi/indemniti berpihak kepada HLISB dan menjelaskan cak perkhidmatan berkenaan.
12. Di bawah konsep Mudarabah, HLISB dan juga Pelanggan hendaklah bersetuju atas nisbah perkongsian keuntungan antara mereka. Pelanggan bersetuju bahawa pulangan atas pelaburan akan berdasarkan nisbah perkongsian keuntungan yang dipersetujui. Apa-apa kerugian daripada pelaburan itu akan ditanggung oleh pihak penyedia modal (Pelanggan) melainkan jika kerugian itu berpunca daripada salah pengurusan dana, maka dalam hal ini HLISB akan menanggung kerugian itu.
13. Sebelum ini HLISB menggunakan Rizab Penyamaan Keuntungan (PER) bagi semua produk berasaskan Mudarabah. Akan tetapi, di bawah garis panduan baharu BNM, HLISB telah berhenti menggunakan PER berkuat kuasa serta-merta. PER kini diganti dengan suatu mekanisme baharu iaitu:
  - (a) Sekiranya kadar sebenar pulangan adalah lebih tinggi daripada kadar indikatif, maka Pelanggan akan menepikan hak mereka untuk menerima perbezaannya sebagai fi insentif bagi HLISB sebagai usahawan (*mudarib*).
  - (b) Akan tetapi, sekiranya kadar sebenar pulangan adalah lebih rendah daripada kadar indikatif, maka HLISB boleh memberi *Hibah* kepada Pelanggan.
14. Dengan ini Pelanggan mengarahkan HLISB untuk membaharui secara automatik jumlah wang pokok dan keuntungan terkumpul bagi Akaun Pelaburan Am-i (melainkan HLISB menerima notis bertulis secara khusus menyatakan sebaliknya) untuk tempoh masa yang sama (atau tempoh masa yang ditentukan oleh HLISB atas budi bicara mutlaknya pada tarikh matang) dan pada kadar keuntungan yang ditentukan oleh HLISB pada tarikh matang.
15. Akaun Pelaburan Am-i HLISB bukanlah produk pelaburan, kerana itu dilindungi PIDM setakat **Dua Ratus Ribu Ringgit Malaysia (RM250,000)** bagi setiap pendeposit.